



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES

MEMORIA
CURSO 2017-2018

ÍNDICE

| | PÁGINA |
|--|--------|
| 1.- SERVICIO DE ESTUDIANTES ----- | 3 |
| 2.- SERVICIO DE BECAS Y AYUDAS ----- | 4 |
| 3.- SERVICIO DE PRUEBAS DE ACCESO ----- | 7 |
| 4.- COLEGIOS MAYORES ----- | 12 |
| 5.- UNIDAD DE ORIENTACIÓN Y DIFUSIÓN ----- | 15 |
| 6.- SERVICIO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA ----- | 20 |
| 7.- LA CASA DEL ESTUDIANTE ----- | 22 |

VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES MEMORIA DEL CURSO 2017-18

SERVICIO DE ESTUDIANTES

ADMISIÓN A GRADO

| <i>Admisión 1º Curso</i> | TOTAL ESTUDIANTES |
|--|-------------------|
| Preinscritos en el Distrito Único de Madrid (Junio y Septiembre) | 60.862 |
| Preinscritos en la UCM , que solicitaron 1ª Opción centros de la UCM | 24.459 |
| Admitidos en la UCM (Distrito Único) | 18.309 |

ADMISIÓN A MASTER

| | |
|---|--------|
| Solicitudes presentadas (1er, 2º y 3er plazo) | 27.779 |
| Admitidos (1er, 2º y 3er. Plazo) | 11.820 |

CONVALIDACIONES Y ACCESOS A POSGRADO

| <i>Convalidaciones de Estudios y accesos a posgrado</i> | TOTAL EXPEDIENTES |
|---|-------------------|
| Expedientes de convalidaciones de estudios parciales | 171 |
| Expedientes de Acceso a estudios de Doctorado (sin previa homologación) | 134 |
| Expedientes Acceso a estudios oficiales de posgrado (Master) para alumnos con estudios universitarios extranjeros sin homologar | 1.413 |

ESTUDIANTES VISITANTES

Se han recibido y tramitado 2.099 solicitudes online para estudiar como estudiante visitante.

En este curso 17-18 se han matriculado un total de **883** Estudiantes Visitantes, no incluidos aquellos con expedientes de años anteriores, 59 más que en el curso anterior.

MATRÍCULA DE ESTUDIOS OFICIALES 17-18

Datos extraídos de SIDI el 8-9-2018

| Estudios | Nº estudiantes matriculados | Diferencia con curso anterior | % |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|
| Grado | 55.394 | -738 | -1,31 |
| Máster | 6.399 | 542 | 9,25 |
| Doctorado | 5.835 | -516 | -8,12 |
| Primer y Segundo Ciclo | 31 | -904 | -98,68 |
| Total | 67.659 | -1616 | -2,33 |

MATRÍCULA EN TÍTULOS PROPIOS 17-18

| Nº estudiantes matriculados | Diferencia con curso anterior | % |
|-----------------------------|-------------------------------|-------|
| 2.960 | -187 | -5,94 |

MATRÍCULA CENTROS ADSCRITOS 17-18

| Estudios | Nº estudiantes matriculados | Diferencia con curso anterior | % |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|
| Grado | 5.786 | -304 | -4,99 |
| Máster | 714 | 138 | 23,96 |
| Primer y Segundo Ciclo | 1 | -15 | -93,75 |
| Total | 6.501 | -368 | -2,75 |

SERVICIO DE BECAS Y AYUDAS

BECAS, AYUDAS Y PREMIOS:

En el Servicio de Becas y Ayudas al Estudio se tramitan la convocatoria general del MECD, la beca colaboración de departamentos del MECD y las becas de los estudiantes del País Vasco en nuestra Universidad. El importe acumulado de las becas concedidas a estudiantes UCM de la convocatoria general del MECD para el curso 17-18 es de 13.662.537,06 €.

Las convocatorias propias que se gestionan y tramitan son: las Becas UCM colaboración en departamentos UCM, Ayudas UCM matrícula grado y máster, las becas excelencia máster, y las ayudas extraordinarias para estudiantes UCM de grado y máster por situaciones sobrevenidas.

| BECAS Y AYUDAS 2017-2018 | Solicitudes | Admitidas | Concedidas | Denegadas |
|--|-------------|-----------|------------|-----------|
| Convocatoria General (MECD) Grado y Máster | 25.618 | 15.799 | 15.799 | 9.819 |
| Becas-Colaboración (Departamentos MECD) | 343 | 186 | 186 | 157 |
| Becas País Vasco | 170 | 105 | 105 | 65 |
| Becas UCM-Colaboración Departamentos | 223 | 62 | 62 | 161 |
| Ayudas UCM Grado y Máster | 10.350 | 3.851 | 1.116 | 2.735 |
| Ayudas Extraordinarias situaciones sobrevenidas (Grado y Máster) | 1.382 | 196 | 151 | 45 |
| Ayudas Programa Acogida Refugiados | - | - | 28 | - |
| Becas UCM Máster Excelencia | 636 | 451 | 200 | 251 |

Gasto en Convocatorias UCM curso 2017-18:

Aplicación presupuestaria: G/4800800/700

| | | |
|-------------------------------|------------|-------|
| Becas, Ayudas y Premios 17-18 | Concedidas | Gasto |
|-------------------------------|------------|-------|

| Socioeconómicas 2017-18: | | |
|--|-------|----------------|
| Grado | 908 | 881.683,65 € |
| Master | 208 | 241.691,30 € |
| Extraordinarias por Situación. Sobrevenida | 151 | 215.871,90 € |
| Ayudas Programa Acogida Refugiados | 28 | 69.318,92 € |
| Total | 1.295 | 1.408.565,77 € |

| Becas y ayudas rendimiento académico 17-18 | | |
|---|-----|----------------|
| Becas de Excelencia | 207 | 261.030,33 € |
| Becas de Colaboración Dptos. (Presp. 2017) | 62 | 124.000,00 € |
| Total | 269 | 385.030,33 € |
| Total becas y Ayudas | | 1.793.596,10 € |

| Premios: | |
|------------------------------------|-----------------------|
| PhDay EDUCM 2017-18 (Presup. 2017) | 37.800,00 € |
| Total | 1.831.396,10 € |

| | |
|---|----------------|
| Subvención Comunidad de Madrid becas socioeconómicas 2018 | 946.683,45 € |
| Presupuesto UCM de becas 2018 | 950.000,00 € |
| Total importe destinado a becas y Ayudas 2018: | 1.896.683,45 € |

BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA UCM.

Consisten en una ayuda económica destinada a estudiantes o en su caso posgraduado, que deseen complementar su aprendizaje, realizando tareas de colaboración y apoyo a actividades de la Universidad Complutense de Madrid, de acuerdo con las condiciones de cada convocatoria.

Convocatorias publicadas 2017-18:

| | Convocatorias Sept-Diciembre 2017 | Convocatorias 2018 (hasta junio) | Total Convocatorias |
|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Convocatorias | 41 | 29 | 70 |
| Listas de Espera | 3 | 29 | |
| Altas | Bajas | Prórrogas | |

| | | | | |
|----------------------------|----|-----|-----|-----|
| Situación de beneficiarios | de | 461 | 209 | 254 |
|----------------------------|----|-----|-----|-----|

| EVOLUCIÓN BECAS DE FORMACIÓN PRACTICA | | | | |
|---------------------------------------|---------------|----------------------|----------------------|----------------|
| PERIODO | BECAS BÁSICAS | BECAS ESPECIALIZADAS | ALTA ESPECIALIZACION | PRESUPUESTO |
| AÑO 2016 | 223 | 61 | 2 | 1.351.891,00 € |
| AÑO 2017 | 353 | 78 | 8 | 2.056.789,11€ |
| AÑO 2018 | 322 | 83 | 9 | 1.990.758,00 € |

| SITUACIÓN BECARIOS DE FORMACIÓN PRÁCTICA DE 17/09/2017 A 31/05/2018 | | | |
|---|-------|-------|-----------|
| Servicio/Facultad | Altas | Bajas | Prórrogas |
| FACULTAD DE FILOSOFÍA | - | - | 2 |
| FACULTAD DE PSICOLOGÍA | 10 | 3 | 7 |
| FACULTAD DE FILOLOGÍA | 5 | - | 4 |
| FACULTAD GEOGRAFÍA E HISTORIA | 8 | 4 | 4 |
| FACULTAD DE EDUCACIÓN | 12 | 4 | 5 |
| FACULTAD DE FISICAS | 3 | 1 | 2 |
| FACULTAD DE MATEMÁTICAS | 2 | 2 | 4 |
| FACULTAD DE INFORMÁTICA | 1 | 1 | 1 |
| FACULTAD DE MEDICINA | 9 | 2 | 10 |
| FACULTAD DE VETERINARIA | 3 | - | 3 |
| FACULTAD DE ODONTOLOGÍA | 1 | - | 1 |
| FACULTAD DE DERECHO | 11 | 4 | 7 |
| FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA | 14 | 9 | 7 |
| FACULTAD DE ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | 6 | 1 | 3 |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN | 30 | 9 | 13 |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN | 3 | 3 | 2 |
| FACULTAD DE BELLAS ARTES | 5 | 2 | - |
| FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO | 9 | 5 | 3 |
| FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA | 1 | - | - |
| FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS | 6 | 3 | 3 |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA | 11 | 7 | 9 |
| FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL | 8 | 4 | 2 |

| | | | |
|--|------------|------------|------------|
| ICEI (Instituto Complutense Estudios Internacionales) | 2 | - | - |
| CLÍNICA DE PODOLOGÍA | 13 | 6 | 6 |
| HOSPITAL CLÍNICO VETERINARIO | 30 | 18 | 9 |
| CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE GESTIÓN | 1 | 1 | 2 |
| CLÍNICA UNIVERSITARIA DE PSICOLOGÍA | 7 | 1 | 5 |
| CLÍNICA DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA | 3 | 1 | 1 |
| UNIDAD CLÍNICA DE LOGOPEDIA | 1 | 1 | 2 |
| COLEGIOS MAYORES | 10 | 7 | 4 |
| SERVICIOS CENTRALES | | | |
| Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deportes (Universidad de Mayores) | 8 | 5 | 5 |
| -Oficina de Prácticas y Empleo (OPE) | 2 | 1 | - |
| Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deportes | 15 | 2 | 12 |
| Departamento de Estudios e Imagen Corporativa | 5 | 2 | 4 |
| Vicerrectorado de Relaciones Institucionales | 7 | 4 | 1 |
| Vicerrectorado de Planificación Económica y Gestión de Recursos | - | - | 1 |
| Vicerrectorado de Estudiantes | 52 | 30 | 23 |
| Vicerrectorado de Ordenación Académica | 4 | 2 | 1 |
| Oficialía Mayor (Secretaría General) | 5 | 2 | 5 |
| Vicerrectorado de Calidad | 3 | 1 | 4 |
| Vicerrectorado de Tecnologías de la Información | 21 | 6 | 5 |
| Vicerrectorado de Estudios | 15 | 12 | 10 |
| Vicerrectorado de Política Científica, Investigación y Doctorado | 7 | 3 | 3 |
| Delegación del Rector para la Formación Permanente, Prácticas Externas y Empleabilidad | 15 | 8 | 14 |
| Delegación del Rector para la Diversidad | 12 | 5 | 5 |
| Delegación del Rector para la Igualdad | 3 | 2 | 2 |
| Delegación de Medios Ambientales | 4 | - | 4 |
| Biblioteca | 7 | - | 5 |
| Acción Social | 4 | 1 | - |
| Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación (Erasmus) | 36 | 20 | 23 |
| Psi Call UCM | 11 | 4 | 6 |
| TOTAL | 461 | 209 | 254 |

SERVICIO DE PRUEBAS DE ACCESO

Coordinación con los centros de bachillerato adscritos a la UCM:

Al inicio de cada curso académico, la Comisión Organizadora designa **24 Comisiones de Materia**, encargadas de los modelos de examen, de los criterios de corrección y de la orientación a los educadores de bachillerato. Asimismo, son los responsables de las

propuestas de examen que serán utilizados en las convocatorias. Por su parte, desde la Dirección General de Universidades e Investigación de la Comunidad de Madrid se realiza la adscripción de centros a las universidades a efectos de la prueba, previa solicitud de los centros y una vez aprobado por la Comisión Organizadora.

Corresponde al SPAU la gestión de las actuaciones de estas comisiones en relación con los 243 **centros de Educación Secundaria** adscritos a la UCM, entre otras, de la publicidad de los acuerdos adoptados, de la convocatoria de reuniones informativas con los centros o de la comunicación entre los profesores de los centros y los profesores universitarios coordinadores de las materias.

La gestión de centros adscritos permite, además, la obtención de los datos necesarios para la organización y realización de la prueba: sedes y aulas, reprografía de ejercicios, composición de tribunales por materia y previsiones de material necesario para la realización de los exámenes.

| | |
|---|--------|
| Institutos de Educación Secundaria | 71 |
| Centros Privados | 172 |
| Estudiantes matriculados en 2º de Bachillerato | 16.053 |
| Coordinadores UCM para las materias de 2º de Bachillerato | 24 |

Mayores de 25 años:

Matriculados y aprobados por opción en la prueba para Mayores de 25 años de 2018

| | | Nº estudiantes matriculados | | | Nº estudiantes Aprobados | | |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------|------------|--------------------------|-----------|------------|
| | | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| E | Ingeniería y Arquitectura | 5 | 0 | 5 | 2 | 0 | 2 |
| C | Ciencias de la Salud | 38 | 69 | 107 | 11 | 12 | 23 |
| B | Ciencias | 9 | 4 | 13 | 3 | 0 | 3 |
| D | Ciencias Sociales y jurídicas | 67 | 64 | 131 | 32 | 26 | 58 |
| A | Artes y Humanidades | 58 | 38 | 96 | 30 | 14 | 44 |
| TOTAL ESTUDIANTES | | 177 | 175 | 352 | 78 | 52 | 130 |

Mayores de 45 años:

Matriculados y aprobados en la prueba para Mayores 45 años de 2018

| Nº estudiantes matriculados | | | Nº estudiantes Aprobados | | |
|-----------------------------|---------|-------|--------------------------|---------|-------|
| HOMBRES | MUJERES | TOTAL | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| 24 | 50 | 74 | 7 | 20 | 27 |

Otros datos de las pruebas para Mayores de 25 y 45 años de 2018:

| | |
|---|------|
| Solicitudes de participación en el tribunal | 133 |
| Profesores correctores | 27 |
| Ejercicios corregidos | 1744 |
| Estudiantes que reclaman | 104 |
| Profesores revisores | 14 |
| Ejercicios revisados | 319 |
| Aulas utilizadas | 6 |
| Comisiones entrevistas mayores 45 años | 2 |
| Profesores entrevistas mayores 45 años | 10 |
| Aulas utilizadas entrevistas mayores 45 años | 2 |
| Estudiantes que reclaman entrevista mayores 45 años | 0 |

Mayores de 40 años:

Matriculados y aprobados por Grado en el acceso para Mayores de 40 años de 2018:

| | Nº estudiantes matriculados | | | Nº estudiantes Aprobados | | |
|---|-----------------------------|---------|-------|--------------------------|---------|-------|
| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| Administración y Dirección de Empresas | | | | | | |
| Bellas Artes | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Comercio | | | | | | |
| Comunicación Audiovisual | | | | | | |
| Conservación y Restauración del Patrimonio Cultural | | | | | | |
| Criminología | | | | | | |
| Derecho | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Diseño | | | | | | |
| Educación Social | | | | | | |
| Economía | | | | | | |
| Enfermería | 1 | 9 | 10 | 0 | 5 | 5 |
| Estudios Ingleses | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Estudios Semíticos | | | | | | |
| Farmacia | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Finanzas, Banca y Seguros | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Fisioterapia | | | | | | |
| Historia del Arte | | | | | | |
| Lenguas Modernas y sus Literat. | | | | | | |
| Literatura General y Comparada | | | | | | |
| Logopedia | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |

| | | | | | | |
|---|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| Maestro Educación Infantil | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Medicina | | | | | | |
| Musicología | | | | | | |
| Nutrición Humana y Dietética | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Odontología | | | | | | |
| Óptica y optometría | | | | | | |
| Periodismo | | | | | | |
| Podología | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Psicología | | | | | | |
| Publicidad y RR.PP | | | | | | |
| Relaciones Laborales y Recursos Humanos | | | | | | |
| Sociología | | | | | | |
| Terapia Ocupacional | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Trabajo Social | | | | | | |
| Traducción e Interpretación | | | | | | |
| Turismo | | | | | | |
| TOTAL ESTUDIANTES | 6 | 17 | 23 | 2 | 12 | 14 |
| NO PRESENTADOS: 5 estudiantes | | | | | | |

En el presente curso académico 2017/2018 se han constituido Comisiones Evaluadoras del acceso para Mayores de 40 años en los siguientes centros de la UCM:

| | | | |
|--------------|-----------------------------|---|-------------------------------|
| BELLAS ARTES | CC.ECONÓMICAS EMPRESARIALES | Y | ENFERM. FISIOTER. Y PODOLOGIA |
| DERECHO | EDUCACIÓN | | FARMACIA |
| FILOLOGÍA | MEDICINA | | ODONTOLOGÍA |
| PSICOLOGÍA | | | |

Otros datos del acceso para Mayores de 40 años de 2018:

| | |
|--|----|
| Centros UCM acceso Mayores de 40 años | 11 |
| Grados solicitados | 12 |
| Comisiones entrevistas mayores 40 años | 10 |
| Profesores entrevistas mayores 40 años | 33 |
| Aulas utilizadas entrevistas mayores 40 años | 10 |

Dada la fecha de elaboración de este informe, los datos relativos a la prueba para bachillerato y equivalentes se presentan referidos a la convocatoria ordinaria del curso 2017- 2018 (junio 2018) y convocatoria extraordinaria del curso 2016- 2017 (septiembre 2017)

Matriculados y aprobados en la EvAU convocatoria ordinaria de 2018 y extraordinaria de 2017.

| BLOQUE OBLIGATORIO | Nº estudiantes matriculados | | | Nº estudiantes aprobados | | |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------|--------------------------|---------------------|---------------|
| | Ordinaria 2018 | Extraordinaria 2017 | TOTAL | Ordinaria 2018 | Extraordinaria 2017 | TOTAL |
| Modalidad de Artes | 353 | 59 | 412 | 295 | 38 | 333 |
| Modalidad de Ciencias | 5.513 | 670 | 6.183 | 5.290 | 544 | 5.834 |
| Modalidad de Ciencias Sociales | 3.606 | 700 | 4.306 | 3.349 | 444 | 3.793 |
| Modalidad de Humanidades | 626 | 170 | 796 | 543 | 128 | 671 |
| FASE VOLUNTARIA | | | | | | |
| Bachillerato | 523 | 210 | 733 | 405 | 166 | 571 |
| Grado Superior | 459 | 41 | 500 | 344 | 25 | 369 |
| TOTAL ESTUDIANTES | 11.080 | 1.850 | 12.930 | 10.226 | 1.345 | 11.571 |

Otros datos de la EvAU para titulados en bachillerato y equivalentes:

| | Ordinaria 2018 | Extraordinaria 2017 | Total |
|--|-----------------------|---------------------|-----------|
| Fotocopias de enunciados de examen en blanco y negro | 967.294 | 120.824 | 1.088.118 |
| Fotocopias de enunciados de examen en color | 17.760 | 3.512 | 21.272 |
| Fotocopias de enunciados encuadradas | 35.292 | 5.520 | 40.812 |
| Aulas utilizadas para exámenes | 187 | 47 | 234 |
| Sedes del Tribunal | 26 | 5 | 31 |
| Vicepresidentes Tribunal | 26 | 5 | 31 |
| Vicesecretarios Tribunal | 26 | 5 | 31 |
| Solicitudes de participación en el tribunal | 610 | 526 | 1136 |
| Profesores correctores | 423 | 81 | 504 |
| Profesores de apoyo de centros adscritos | 239 | 230 | 469 |
| Adaptaciones de la prueba | 403 | 117 | 520 |
| Ejercicios corregidos | 59466 | 8511 | 67977 |
| Estudiantes verificación | no existe | 103 | 103 |
| Profesores revisores | 41 | 24 | 65 |
| Ejercicios verificación | no existe | 313 | 313 |
| Estudiantes Revisión (segunda corrección) | 2429 | 257 | 2686 |
| Ejercicios Revisión (segunda corrección) | 4731 | 677 | 5408 |
| Aula utilizada para ver ejercicios | 1 (salón de Actos) | 1 (salón de actos) | 2 |
| Estudiantes que solicitan ver ejercicios | Pendiente 29 de junio | 18 | |

Custodia de los expedientes y certificaciones de las pruebas de acceso a la universidad

Los estudiantes que hayan superado en la UCM cualquiera de las pruebas de acceso a la universidad establecidas en las diferentes legislaciones reguladoras y hayan sido admitidos para iniciar estudios universitarios en universidades diferentes a las públicas madrileñas, deben solicitar la remisión de sus calificaciones a la universidad de destino (traslado de expediente).

Asimismo, se expiden certificaciones de las pruebas de acceso a petición de los interesados y a otros efectos (certificaciones personales).

Certificaciones expedidas a Junio 2018:

| | |
|---------------------------------|-------|
| Traslados a otras universidades | 2.051 |
| Certificaciones personales | 390 |

Por último, corresponde al SPAU la custodia y archivo de los expedientes académicos hasta su remisión, en los tiempos establecidos reglamentariamente, a los diferentes archivos de la Universidad, así como las subsanaciones o rectificaciones que hayan de realizarse en los mismos.

COLEGIOS MAYORES

En el Curso Académico 2017-2018 la Universidad Complutense ofreció más de 6.000 plazas de residencia sus Colegios Mayores, entre los 31 colegios mayores adscritos y los 5 de titularidad UCM, que ofrecieron **756 plazas**.

CURSO COLEGIAL:

La ocupación en los Colegios Mayores de gestión directa una vez comenzado el curso académico (datos de 1 de noviembre, una vez estabilizados los colegiales/as) era del **93,65 %**, manteniendo los niveles de máxima ocupación técnica de los últimos tres años, que reportan a final de curso unos ingresos en torno a los seis millones de euros a la UCM. Más del 45% de los colegiales y colegialas han renovado su plaza un año más, aspecto fundamental para garantizar nuestro modelo de Colegio Mayor donde predominen valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la capacidad de superación en la vida colegial y universitaria. Se mantiene, por tanto, y por cuarto curso consecutivo, la tendencia a iniciar el curso académico con las plazas prácticamente completas. Ese nivel de ocupación se ha mantenido hasta la finalización del curso colegial, con las variaciones previsibles de bajas y altas.

Como resultado de nuestro esfuerzo en fidelizar a nuestros colegiales, en el curso 2017-2018, **el dato de renovaciones frente al de colegiales de nuevo ingreso queda en 325**, que optan por permanecer en los Colegios Mayores UCM un año más. Eso hizo que los colegiales de **nuevo ingreso fueran 383**, ocupando el resto de plazas disponibles; esta composición ayuda a la integración de los nuevos colegiales, así como la continuación de las actividades propias de los Colegios que llevan a cabo sus habitantes. Estos datos

tienen un carácter muy significativo teniendo en cuenta sobre todo las nuevas costumbres sociales (menor tiempo de permanencia en los Colegios), así como la falta de demanda, aún arrastrada, asociada a la situación económica general.

Algunos factores ayudan a que aumente el tiempo de permanencia de nuestros colegiales y colegialas: este año se produce una **reducción del 1%** en los precios para los colegiales que estudian en la UCM y se congelan (únicamente con la subida del IPC) para los no UCM. En el primer caso es ya el cuarto año consecutivo en que se congelan o reducen los precios, a diferencia de lo que sucede actualmente respecto al precio del alquiler. También nos ayudan unos criterios académicos publicados con antelación suficiente para prever la permanencia en el Mayor, el buen funcionamiento de los servicios, algunos de ellos recuperados en los últimos años (renovación de comedores, servicio de lavandería) y otros incorporados como novedades, como el reciente acuerdo con el Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deporte para la **utilización gratuita (incluida en el precio) de la piscina de verano UCM** por nuestros colegiales.

Los Colegios Mayores UCM no solo se preocupan de dar servicio al completo, sino que han puesto todo su esfuerzo en servir como instrumento de la política de la UCM en lo que respecta a **igualdad de oportunidades, cooperación, solidaridad y extensión universitaria**. De este modo, en el curso 2017/2018 hemos contado entre nuestros colegiales y colegialas con:

- 8 colegiales/as en situación de **discapacidad**, motora o visual, siendo los únicos Colegios Mayores de Madrid que acogen personas con discapacidades motoras que incluyan el uso de silla de ruedas. Por segundo curso acogemos a una colegial con una discapacidad visual completa, acompañada de su perro-guía, que vive con ella en su habitación.
- 14 residentes con convenio de colaboración/cooperación UCM. En colaboración con UCMrefugees acogemos a **cuatro residentes refugiados**, dos sirios y dos saharauis. Además, acogemos a través de Convenios con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales a residentes becarios de la Fundación Carolina, de la Fundación Mujeres por África, del proyecto Acción Solidaria Mozambique y del proyecto Voluntarios Profesores de Chino.
- 11 personas becadas a través de convenios con el Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deporte, con los Clubes de Rugby Ximénez de Cisneros, Hockey SPV Complutense y este año por vez primera del Club Baloncesto Estudiantes.

Este ha sido un curso muy importante en términos de comunicación para los Colegios. Hemos desplegado un importante esfuerzo para darnos a conocer dentro y fuera de la Universidad, y a la vez para mantener una comunicación fluida con nuestros colegiales que nos permita conocer qué piensan y valorar la dirección de nuestro trabajo futuro con sus opiniones en mente.

Al trabajo ya habitual en redes sociales, (Facebook, Instagram, Twitter) añadimos el curso pasado el lanzamiento de la primera **encuesta general de satisfacción de servicios** con una gran respuesta por parte de nuestros colegiales. Este ha sido el año en que hemos implementado algunas de las medidas que se nos solicitaron a través de ese feedback, la ya comentada consecución del proyecto de dotar de piscina a nuestros Colegios, así como otras iniciativas de carácter ecológico, como la reducción de los consumos de luz a través de temporizadores en las zonas comunes del C.M. Teresa de Jesús. La encuesta de satisfacción de servicios de 2017/2018 está recogiendo ahora mismo nuevos datos para ayudarnos a mejorar los Colegios. Este año, una vez más,

nuestros Colegios Mayores UCM han estado presentes en el Welcome Day de la Universidad, así como en la Feria Internacional AULA.

Por otro lado, este curso ha sido el primero en que se ha aplicado el Protocolo de Eventos elaborado el curso pasado, para garantizar un correcto y satisfactorio desarrollo de los eventos culturales, deportivos y lúdicos que se celebran en nuestras instalaciones, así como la participación de todos los colegiales y colegialas. En este sentido, la agenda cultural, social y deportiva supera las **300 actividades en un solo curso** (prácticamente todas ellas organizadas por los propios residentes) y comprenden: certámenes, concursos, visitas culturales, conferencias, exposiciones, talleres, seminarios, cineforum, conciertos, audiciones de música, actividades solidarias y de voluntariado, participación institucional en actividades UCM, así como una activa participación en competiciones deportivas de distintas disciplinas.

La organización, ya se ha dicho, corresponde casi en exclusiva a los colegiales. En este sentido, este año hemos pedido a los diferentes responsables de las actividades que nos ayudaran a cumplir, asumiendo nuevas responsabilidades, los procesos burocráticos necesarios para dar buen fin a dichas actividades, habiendo resultado una experiencia altamente satisfactoria para todos, aportando una vez más esa "formación transversal" que solo se obtiene con la experiencia de vida que supone un Colegio Mayor.

VERANO:

El **período de verano** de 2018 ha traído el **cambio en los precios de estancias cortas** aprobados para el curso 2012-2013. La distinta coyuntura económica en general, y de los alquileres de carácter académico en general, aconsejaba una actualización, acometida en el contexto de la ya comentada rebaja de los precios de más del 75% de los colegiales de curso completo. En el caso del verano se ha optado por la senda contraria, racionalizando descuentos y aumentando los precios una media de un 8%, conservando la competitividad de unos precios muy razonables para nuestra ciudad, pero mirando también por la rentabilidad y el complemento presupuestario que supone para los Colegios y la propia UCM la actividad de verano de nuestras instalaciones, que siendo importante no se configura como nuestra actividad principal. Del mismo modo, el esfuerzo de mantenimiento de la versión en inglés de nuestra web, orientada primordialmente a este tipo de estancias, también ayuda al mantenimiento de las mismas.

No obstante, la subida comentada, en datos aún sin cerrar por estar abierto el período, las noches de pernocta sólo de la segunda quincena de junio y el mes de julio **rondan las 15.000**, suponiendo un importantísimo ascenso de más de un tercio sobre las contratadas el verano de 2017. Alguna explicación podrá encontrarse en el desplazamiento paulatino de exámenes de septiembre a julio, lo que invita a muchos de nuestros colegiales a alargar su estancia más allá del curso colegial, pero también al crecimiento del turismo académico que visita Madrid en verano. Con estos datos se superan también los de años pasados en los que aún se obtenían este tipo de ingresos durante la primera semana de septiembre, finalmente descartados ya el curso pasado debido al adelanto paulatino del inicio de los diferentes planes de estudio en las universidades madrileñas.

Cabe señalar que los ingresos derivados de la estancia de los 300 becados que anualmente trae la Fundación UCM a la Escuela Complutense de Verano, y que suponen un porcentaje sustancial de la ocupación de Colegios (cerca del 40% de las noches de pernocta), tienen un tratamiento diferenciado del resto, no reflejándose en nuestro sistema como el resto de los ingresos por residencias.

PERSONAL Y SERVICIOS:

La **gestión de personal** ha sufrido numerosos cambios en este periodo en Colegios, que nos acercan a la recuperación de las plantillas que tanto sufrieron durante los peores años de la crisis económica. Cabe recordar que los Colegios Mayores han de cubrir el servicio de recepción las 24 horas de lunes a domingo, todo el año excepto los periodos vacacionales de Semana Santa y Navidad. En la actualidad la plantilla laboral, sin estar cubierta en su totalidad, puede considerarse suficiente para la cobertura del servicio, debido principalmente al compromiso demostrado por el personal en su trabajo diario.

En cuanto a los funcionarios, se han producido varios cambios, especialmente en el área económica, que ha sido renovada casi por completo. La incorporación de una nueva Jefa de Gastos y una funcionaria interina nivel 14, sustituyendo por diversas circunstancias a las personas que ocupaban dichos puestos, supone en cierto sentido un nuevo punto de partida. Así ha pasado también con la Sección de Verano y Residencias Externas, en otra sustitución que afecta a las dos secciones que han de coordinarse en el área de atención a residentes y colegiales, la ya citada y la Sección de Admisión y Atención al Colegial.

Respecto de los **servicios externalizados** y gestionados por contratatas privadas, este curso se inició, tras la correspondiente licitación, con un nuevo adjudicatario del servicio de comedor, con las lógicas dificultades iniciales. Este curso 2017/2018 es también el último en que está vigente el actual contrato de lavandería, que se renovará para iniciar el curso 2018/2019. También ha cambiado, ya entre las contratatas no gestionadas directamente por esta Gerencia, la de mantenimiento, habiendo sido asumida por un nuevo adjudicatario desde el inicio de 2018.

INSTALACIONES:

Tal y como se apuntaba que debería ocurrir en la Memoria de Actividades de los Colegios Mayores del curso 2016/2017, si algo ha caracterizado este curso académico en los Colegios ha sido la concreción y puesta en marcha del proyecto global de mejora de las instalaciones de nuestros Mayores, en cuyo marco y con diversos grados de implementación se están llevando a cabo numerosas actuaciones: asfaltado y reparación de aceras en el aparcamiento CM Ximénez de Cisneros-CM Antonio de Nebrija, solución de problemas de humedades en CM Antonio de Nebrija, solado de zonas comunes en el CM Diego de Covarrubias, cobertura y reutilización de la zona antes ocupada por la piscina en el CM Santa María de Europa, aplicación de soluciones de seguridad en todo el entorno de los Colegios Mayores de Avda. Séneca, etc. Con todo, la actuación más significativa en este sentido no puede ser otra que el inicio de la tan esperada obra del pabellón Kuwait del CM Antonio de Nebrija, que razonablemente deberá reabrirse, con nuevas y versátiles instalaciones, para el curso 2019/2020.

UNIDAD DE ORIENTACIÓN Y DIFUSIÓN

ACTO DE RENDIMIENTO ACADÉMICO. CONVOCATORIA DE JUNIO DE 2017:

Cada año la UCM premia el esfuerzo realizado por estos estudiantes que han obtenido las cien mejores calificaciones en las Pruebas de Acceso con la entrega de un Diploma, en un acto académico que se desarrolla en el Auditorio Ramón y Cajal de la Facultad de Medicina. Asimismo, la Universidad Complutense reconoce la excelente labor formativa realizada por su Centro de Bachillerato mediante la entrega, en dicho acto académico, de una Mención Honorífica.

En el mismo acto se premia a los cien estudiantes matriculados en primero de grado en la UCM, que hayan obtenido las mejores notas de admisión, veinte por cada rama de conocimiento, con la mejores notas de admisión en sus respectivas ramas, en reconocimiento por elegir a la Universidad Complutense para seguir sus estudios superiores. En esta ocasión, **por primera vez, estos 100 premios incluyen una dotación económica de 500 euros**, según las bases publicadas por el Vicerrectorado de Estudiantes por la que se establece la concesión de premios a los estudiantes de primero de grado de la UCM con mejores notas de admisión, que estén en posesión de un título de bachillerato o equivalente, o de técnico superior de formación profesional o equivalente, que hayan superado la evaluación para el acceso a la universidad o prueba asimilada para el curso 2017.18.

Esta unidad organiza y coordina entre los distintos servicios y secciones implicados la organización del acto.

AULA Y FORO INTERNACIONAL DE POSTGRADO 2018

La Universidad Complutense de Madrid participó del 28 de febrero al 4 de marzo en dos de los cinco certámenes dentro de la SEMANA DE LA EDUCACIÓN que organiza IFEMA en Madrid, que ha contado con la visita de 146.415 personas y 443 entidades expositoras, la mayor convocatoria española relacionada con el mundo de la formación, que vienen a ofrecer una panorámica integral de la oferta educativa y de formación existente en España, con contenidos en orientación profesional.

AULA (28 de febrero al 4 de marzo):

AULA es un escaparate en donde progenitores, estudiantes, así como profesores, orientadores y otros profesionales del mundo de la enseñanza, pueden acceder a la última oferta en estudios universitarios, otros estudios superiores, de formación profesional, servicios al estudiante, primer empleo, ong's... en general de todo aquello que puede orientar el futuro profesional de los jóvenes.

A esta edición han asistido 72.434 personas. De ellas 64.767 fueron visitas concertadas a través de 1.588 centros de bachillerato. De estos centros el 41% son públicos, el 15% concertados y el 36% privados.

Los estudiantes visitantes se reparten de la siguiente forma: 4º ESO 19%, 1º de Bachillerato 20% 2º de bachillerato 37%, 1º FP 4%, 2º FP 7% y otros: 13%.

La UCM ha participado, además, en diversas actividades dentro de los espacios Escenario AULA, Plaza de la Música y Solidaridad y Zona de Ongs. con cerca de una treintena de actos tales como, teatro, presentaciones informáticas, talleres de serigrafía creativa coordinado desde la Facultad de Bellas Artes, charlas, etc.

En el espacio OPEN Campus participaron personas vinculadas con la formación permanente de la UCM.

Foro de Postgrado (1 al 3 de marzo):

Complementaria a la oferta de AULA es la que se pudo ver en FORO DE POSTGRADO, que aportó una amplia visión sobre la educación de tercer ciclo, con su amplia y novedosa exposición de cursos de especialización y masteres, becas, servicios de entidades financieras, etc. En total, la UCM dio a conocer cerca de 160 másteres y cerca de 170 títulos propios más de 120 cursos de formación continua. Una oferta

particularmente apropiada para estudiantes universitarios, licenciados, profesionales, o responsables de Recursos Humanos.

MATERIALES INFORMATIVOS Y MERCHANDISING:

Para todos estos eventos, la Unidad de Orientación y Difusión, en colaboración con el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa y la Oficina de Información General y Atención a la Comunidad Universitaria, han confeccionado los dípticos informativos de másteres y formación continua que se repartieron a los estudiantes asistentes a ellos.

En esta edición de AULA 2018 se ha optado por primera vez por utilizar tablets como soporte de la información en el stand con el fin de evitar los miles de folletos que se destinaban a esta feria. Se utilizó como contenido una website informativa diseñada para estudiantes de nuevo ingreso que también está disponible en la web UCM. Este material continuará prestando su función para futuras ediciones, y también para otras Ferias y actividades de la UOD.

Del mismo modo, se ha intervenido en la confección del merchandising, que, principalmente en AULA, visitas a centros de bachillerato y ferias nacionales e internacionales, se ha distribuido a estudiantes y orientadores de centros de bachillerato que visitaron nuestro stand o puesto informativo. Este merchandising consistió en bolsas, libretas de post-it, lapiceros, camisetas y pegatinas UCM. A los orientadores que acudieron al stand UCM en AULA se le facilitaba un kit de regalo que incluía una memoria USB cargada con información UCM y de interés profesional.

Así mismo, esta Unidad ha gestionado en colaboración con La Casa del Estudiante la confección de camisetas y sudaderas para los estudiantes UCM que participaron en AULA y Foro de Postgrado.

También se han confeccionado desde esta Unidad y en colaboración con los Servicios de Pruebas de Acceso y Estudiantes y el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa, dos folletos informativos (¿Qué necesitas saber? y ¿Qué tienes que hacer después de la EvAU?) destinado a los estudiantes que realizan la EvAU en la Universidad Complutense, con información de la prueba, trámites y calendarios a seguir tanto en relación con las Pruebas de Acceso como del proceso de Admisión a la UCM.

VISITAS A CENTROS DE BACHILLERATO:

Cada vez son más numerosas las peticiones de visitas a Centros de Bachillerato que organizan charlas informativas o pequeñas ferias de orientación universitaria en sus instalaciones. En este curso se han recibido 141 solicitudes de visitas. Se han llevado a cabo 112 visitas informativas a los mismos. De ellas 53 fueron ferias de estudiantes organizadas por los propios centros y 59 charlas informativas. Las 29 solicitudes que no se ha podido atender son principalmente por coincidencia de fechas y por limitaciones de personal. En ellas se ha ofrecido información sobre la EvAU y proceso de preinscripción siendo los encargados de las visitas distintos miembros de la comunidad universitaria, personal de La Casa del Estudiante, Unidad de Orientación, del Servicio de Estudiantes, etc.

En esta actividad colaboran especialmente becarios de formación práctica vinculados a estos Servicios, y en caso de necesidad, se cuenta con el apoyo de estudiantes que han sido voluntarios en AULA u otras actividades del Vicerrectorado. Cuentan con material específico para las visitas (mantel UCM para las mesas o stands, enaras, folletos,

presentaciones en Power Point, etc. En ocasiones a estas visitas se invita a profesores de la UCM para que den una charla o hagan la presentación.

VISITAS A LA UCM

En algunos casos, los centros de bachillerato o grupos organizados solicitan acudir a nuestras instalaciones para conocer nuestro Campus y recibir orientación. Nos encargamos de coordinar dichas visitas. En estos casos se suelen realizar en el Salón de Actos del Edificio de Estudiantes y han sido atendidas por estudiantes/becarios UCM o por personal de la Unidad.

FERIAS DE ESTUDIANTES

Entre las diversas actividades encomendadas a la Unidad de Orientación y Difusión se encuentra la asistencia a las diversas ferias educativas nacionales e internacionales a las que los Vicerrectorados implicados se decide asistir dentro de una programación por cursos académicos. Los promotores principales en este curso han sido el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) dependiente del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Círculo de Formación (Unitour y FIEP), QS, e IFEMA. Con QS, conocido por su ranking internacional de universidades, contratamos un paquete de servicios, que incluía publicidad en sus páginas web, y 4 ferias en India de su circuito de posgrado QS World Grad School Tour. Igualmente se han atendido invitaciones de diversos organismos e instituciones como embajadas, cabildos insulares, universidades, gobiernos, etc.

Los objetivos que la UCM pretende en estas ferias son informar sobre nuestra universidad en todos sus aspectos (procesos de admisión a sus diferentes estudios, oferta formativa, becas y ayudas, participación estudiantil, etc.) y atraer a los estudiantes con el fin de que elijan a la UCM como universidad donde continuar sus estudios superiores.

La actividad principal en estos eventos se centra casi con exclusividad en atender un stand donde se atiende a los visitantes. Se trata de captar a los visitantes para que estudien en la UCM, proyectar una buena imagen de la Universidad, y orientar y resolver dudas. En algunas ferias los organizadores nos solicitan que se imparta una presentación de nuestra Universidad. En especial en las ferias internacionales, también hay actividad de networking y contactos institucionales. Asimismo, se estudia la oportunidad de ampliar el impacto de las ferias contratando publicidad localmente en los medios informativos que ofrecen los organizadores, o directamente a través de los medios de comunicación del entorno local o, en su caso, nacional.

Durante este curso se han atendido 47 ferias en 56 ciudades distintas, de las que 30 ciudades son nacionales y 26 internacionales. Como el curso pasado, se ha priorizado la asistencia a las ferias de postgrado.

Se han atendido 19 ferias exclusivas de Grado, 24 de Postgrado y 13 generalistas.

Para atender estos eventos se cuenta con la colaboración del personal y de becarios de formación práctica de distintos servicios de los Vicerrectorados de Estudiantes, Estudios, Relaciones Internacionales y de la Delegación del Rector para Formación Permanente, Prácticas Externas y Empleabilidad con bagaje en la información y la orientación a estudiantes.

JORNADA DE BIENVENIDA

La Unidad ha participado en la organización de la Jornada de Bienvenida celebrada en la explanada del Edificio de Estudiantes el 29 de septiembre de 2017.

Se ha colaborado con La Casa del Estudiante en las diversas tareas relacionadas con el evento, y específicamente en la parte relacionada con la adquisición, almacenaje y reparto del merchandising, y material informativo para la Jornada.

4º ESO+EMPRESA

En esta actividad nos encargamos de su gestión y difusión entre las facultades y servicios de la UCM y los centros de secundaria que quisieron participar en este programa que promueve la Comunidad de Madrid.

Las fechas en las que se desarrolló esta actividad fueron del 19 de marzo al 20 de abril de 2018.

El objetivo de este programa de la Comunidad de Madrid es acercar a los jóvenes estudiantes de 4º de la ESO al mundo laboral facilitando estancias educativas en ámbitos laborales. Este contacto con las empresas e instituciones les dará una experiencia directa que les servirá como inmersión y experiencia en un entorno organizacional de trabajo.

En esta edición participaron 155 estudiantes de 78 centros de bachillerato, que desarrollaron el programa en 19 centros y departamentos de la UCM.

ENCUENTRO PREUNIVERSITARIO COMPLUTENSE DE JÓVENES INVESTIGADORES

Con el propósito de reconocer los esfuerzos y logros existentes en el campo de la investigación durante la etapa de Bachillerato, y al objeto de que esta faceta logre mayor cabida en los currículos y en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la Universidad Complutense de Madrid convocó los *III Encuentros Preuniversitarios Complutense de Jóvenes Investigadores*, con el claro objetivo de concienciar a los estudiantes de Bachillerato de la importancia de la investigación.

Se presentaron 124 trabajos distribuidos de la siguiente manera: 25 del área de Artes y Humanidades, 50 del área de Ciencias Experimentales e Ingenierías, 18 del área de Ciencias Sociales y Jurídicas y 31 del área de Ciencias de la Salud.

Para evaluar estos trabajos se ha contado con la colaboración de 33 profesores y profesoras de la UCM.

Esta Unidad gestionó la Convocatoria, incluídas la difusión de la misma a los Centros de Enseñanza Secundaria, las reuniones del comité de expertos, la recepción de inscripciones y de los trabajos presentados por los estudiantes, y las sesiones de presentación de los trabajos, igualmente organizó el acto de entrega de premios que se llevó a cabo el día 22 de marzo de 2018, y editó los trabajos premiados para su publicación online.

MESAS INFORMATIVAS

Durante la realización de la EvAU se organiza y coordina desde esta Unidad la instalación en cada una de las facultades donde se celebran las Pruebas de mesas informativas para que los estudiantes que realizan las mismas tengan información sobre

la UCM, y sobre el calendario y proceso de admisión, además de orientar sobre la oferta académica y sobre los trámites relacionados con la gestión académica.

Se les hace entrega del folleto “¿Qué tienes que hacer después de la EvAU?” con el que se les informa de los plazos relacionados con las pruebas de acceso y el proceso de admisión y el folleto “grados en la Complutense” para que conozcan nuestra oferta formativa.

OTROS EVENTOS

La UOD colabora habitualmente con diversos actos organizados por el Vicerrectorado de Estudiantes tales como ruedas de prensa del vicerrectorado de Estudiantes, apoyo a diversos actos públicos del vicerrectorado, de tipo institucional, o presencia con puesto de orientación y difusión en determinados eventos multitudinarios, como partidos de rugby de la liga nacional, congresos, etc. que se celebran en el Campus.

SERVICIO DE COORDINACIÓN DE GESTIÓN ACADÉMICA

Este Servicio se encarga de la coordinación entre los distintos órganos administrativos y actores participantes en la gestión académica, tanto en la creación y modificación de procedimientos, así como en su optimización. También se ocupa de la coordinación en cuanto al uso y explotación de los sistemas de información disponibles en la Universidad.

La principal herramienta informática es la aplicación de gestión académica, GeA, que en este curso académico 2017-18 ha abordado la totalidad de la gestión académica y económica de Grado, Masteres Oficiales, Doctorado, Títulos Propios, Universidades Norteamericanas Reunidas y Formación Permanente, dando cobertura a cerca de 80.000 estudiantes, Para el próximo curso está prevista la ampliación de formación continua para estudiantes de Grado y Máster.

LAS PRINCIPALES TAREAS EN LAS QUE SE HA TRABAJADO SON:

- Soporte funcional a las Secretarías en estudios de Grado, Posgrado, Doctorado y Títulos Propios y Formación Continua.
- Preparación de la matrícula de la Universidad en cuanto a la grabación de las tasas aplicables, actividades económicas nuevas, mantenimiento de tablas generales de la aplicación, actualizaciones de códigos y parámetros, apertura de curso, revisión de documentos de matrícula y automatrícula, revisión de funcionalidades de automatrícula.
- Generación y seguimiento de la gestión de actas académicas de la Universidad.
- Gestión de las acciones de impago de matrícula. (más de 9.000 estudiantes)
- Coordinación y generación de estadísticas para diferentes departamentos y organismos (Departamento de Imagen Corporativa, Consejo de Coordinación Universitaria, Comunidad de Madrid, Ministerio de Educación, Seguridad Social, etc.).
- Preparación de informes y estadísticas para los Vicerrectorados con competencias en gestión académica así como para la Vicegerencia de Gestión Académica principalmente. También para diversos órganos administrativos o académicos de esta Universidad.
- Preparación de distintos estudios académico-económicos para auditorías internas, sistemas de financiación, seguimiento de convenios y becas con diferentes instituciones, etc.
- Facilitar datos estadísticos al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de alumnos extranjeros matriculados en esta Universidad

- Intervención directa sobre justificación económica de los abonos de recibos de matrículas, así como resolución de problemas de índices en la base de datos, corrigiéndolos directamente o bien coordinando su resolución en los centros dependiendo del carácter de los datos, etc.
- Coordinación de procesos masivos de gestión académica.
- Mantenimiento de listas de distribución para los responsables de los centros y estudios de las Facultades y Escuelas, con objeto de comunicaciones por correo electrónico con los alumnos.
- Participación en la Comisión Técnica para la reorganización y mejora de la gestión académica, revisando y actualizando todos los procedimientos del Área,
- Resolución de incidencias de GeA, tanto de las Secretarías (mediante incidencias en SITIO) como las de los propios estudiantes que nos solicitan ayuda o información a través de las cuentas de correo institucional del Servicio (scgea@ucm.es, masterdoctorado@ucm.es).
- Cooperación con otros Servicios en la implantación y mejora de módulos de GeA.
- Revisión de los procedimientos del área de gestión académica y propuestas de mejora.
- Participación en Comisiones y Grupos de Trabajo para la implantación, desarrollo y mejora de nuevas funcionalidades: firma electrónica de actas, solicitud de certificaciones a través de Administración Electrónica, nuevo sistema de Registro GEISER

IMPLANTACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN INTEGRAL DE GESTIÓN ACADÉMICA GeA

Este proyecto sigue constituyendo objetivo estratégico de la Universidad y por tanto de la Vicegerencia de Gestión Académica, por lo que el Servicio de Coordinación de Gestión Académica sigue dedicando importantes recursos a este objetivo, estando presente en los diferentes comités de implantación: Comité de Seguimiento y Comité de Dirección.

Dentro de las múltiples áreas de actuación de este proyecto, el SCGeA participa principalmente en las siguientes áreas:

Gestión de incidencias en GeA: (Grupo de soporte Gea Coordinación)

Curso 2017/18:

Gea Coordinación:

Todo tipo de incidencias relacionadas con expedientes, matrícula, actas, certificados académicos, gestión económica de las matrículas en coordinación con otros servicios y secciones del Vicerrectorado (Secciones de Ingresos, Devoluciones, Servicio de Becas, etc.) para solventar cualquier problema relacionado con las matrículas de los alumnos.

Se han atendido un total de 1.164 incidencias a través de SITIO. También desde el Servicio de Coordinación se ha dado atención presencial, telefónica y por correo electrónico, en los casos en los que las Secretarías han determinado dirigir al alumno a este Servicio en cualquier problema relacionado con su matrícula, expediente, acceso a su cuenta de correo, impresión de sus recibos, etc. Se ha observado una disminución de las incidencias tramitadas a través de SITIO ya que las Secretarías tienen más tendencia a comunicarlas a través del correo del Servicio debido a que es menos complicado. De este modo el número de incidencias atendidas en las cuentas de correo electrónico institucionales del Servicio scgea@ucm.es y masterdoctorado@ucm.es ha sido de cerca de 8.000. Durante el periodo de matrícula se atienden numerosas consultas. Las consultas planteadas a través de las redes se

canalizan a través del grupo de WhatsApp @venalaComplu en el que participan dos personas de este Servicio en horario abierto todos los días de la semana.

Se atienden las incidencias en lo que se refiere a la aplicación GeA no directas al alumno, sino de gestión interna - en el mantenimiento de tasas académicas, creación de nuevas actividades económicas, mantenimiento de los firmantes de los certificados, mantenimiento de tablas generales, mantenimiento de parámetros, sistemas de financiación, pruebas de los anticipados de modificaciones de la herramienta por parte de la empresa de referencia OCU, etc.

Este último ámbito, que originariamente era el objetivo para el que se había creado este Servicio, está siendo relegado debido al abrumador volumen de incidencias urgentes que plantean directamente los estudiantes. De esta forma se ha convertido en una secretaría especializada a la que llegan los casos que no se atienden en las Secretarías de los Centros.

Asimismo, desde este Servicio se envían las instrucciones o comunicaciones relacionadas con la matrícula, tasas y precios públicos académicos, gestión de pagos e impagos, anulaciones, etc. que se envían a las Secretarías de Estudiantes, y a los propios estudiantes.

LA CASA DEL ESTUDIANTE

Índice:

| | |
|-------------------|----|
| 0. Introducción | 24 |
| 0.1. Objetivos | 24 |
| Diciembre | 33 |
| Enero | 34 |
| Febrero | 34 |
| Marzo | 36 |
| Abril | 37 |
| Mayo | 41 |
| 2 Participación | 47 |
| 2.1. Asociaciones | 47 |
| Septiembre | 53 |
| Octubre | 53 |
| Noviembre | 53 |
| Febrero | 53 |
| Marzo | 54 |
| Abril | 54 |
| Mayo | 54 |
| 3 Orientación | 55 |
| | 22 |

| | |
|--|----|
| 3.1. AULA 2018 | 55 |
| 3.2. PLANNING REDES SOCIALES AULA 2018 | 56 |
| 4 Gestión de Títulos | 59 |
| 5 Centro Internacional de Visitantes y Acogida (CIVA) | 60 |
| 5.1. Situación de servicios | 60 |
| 5.2. Alojamiento: estado actual y propuesta de futuro | 61 |
| 5.3. Tramitaciones de permisos de estancia para extranjeros (visado, NIE): estado actual y propuesta de futuro | 62 |
| Otras atenciones de información general | 62 |
| 6 Otros proyectos | 63 |
| Septiembre | 63 |
| Octubre | 65 |
| Febrero | 66 |
| Marzo | 67 |
| Abril | 67 |
| Mayo | 69 |
| 7 Proyectos en colaboración | 70 |
| Marzo | 70 |
| 7.1. Facultad de Ciencias Biológicas -BIOPHIZZA | 70 |
| Abril | 70 |
| 7.2. encuentros complutense & La Casa - LA PEGATINA | 70 |
| 7.3. Facultad de Ciencias Biológicas- XIII CONGRESO INVESTIGACIÓN PREGRADUADOS CIENCIAS DE LA SALUD | 70 |
| 7.4. Facultad de Ciencias de la Documentación – JORNADAS SALIDAS PROFESIONALES DOCUMENTACIÓN | 70 |
| 7.5. Oficina de Integración de personas con discapacidad - DÍA DE LA MOVILIDAD | 70 |
| 7.6. Vicerrectorado de Estudiantes – SPEED CUBING MADRID OPEN 2018 | 71 |
| Mayo | 71 |
| 7.7. Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deporte -CERTAMEN DE TEATRO | 71 |
| 7.8. Facultad de Ciencias Físicas - CONCURSO PLANCKS ZAGREB | 71 |
| 7.9. Escuela de Doctorado UCM – PHDAY 2018 | 71 |

0. Introducción

0.1. Objetivos

La Casa del Estudiante representa el enlace fundamental entre el Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid y los propios estudiantes para la acogida de propuestas, inquietudes y orientación. Especialmente se realizan labores de atención a la dinamización y de fomento de la participación estudiantil, principalmente en forma de asociacionismo. También pretende ser impulsora de la participación en la representación estudiantil, en los términos previstos en los Reglamentos y Normas de la Universidad, y se define como un apoyo en la atención a otras nuevas formas de participación y organización estudiantil.

En el marco de actuaciones del Vicerrectorado de Estudiantes, entre otras cosas, La Casa del Estudiante se encarga de la puesta en marcha de las iniciativas de Estudiantes UCM, colaborando principalmente con las Asociaciones en el mejor desarrollo de sus proyectos. Conforma su soporte logístico en aquellas iniciativas que lo requieran, sirve de base para sus propuestas y contribuye al mejor uso de los recursos disponibles y respeto de las condiciones iniciales propuestas por los estudiantes organizadores. En este sentido, se ofrece ayuda y asesoramiento para reorientar e impulsar los proyectos recibidos hacia propuestas viables y completas, tutelando todas las fases del proceso de diseño, planificación ejecución y evaluación de las acciones, buscando en todo momento fortalecer las competencias transversales que adquieren los estudiantes que proponen y realizan las propuestas.

En este sentido, el objetivo principal de La Casa es proponerse como una herramienta y como un canal de comunicación bidireccional, de y para estudiantes. Para ello, hace uso de las tecnologías de la información y establece canales de difusión entre los Estudiantes y sus Asociaciones y Agrupaciones para dar visibilidad a las propuestas de actividades surgidas de los propios estudiantes UCM.

Además de este objetivo general, desde La Casa del Estudiante se atienden otros servicios adyacentes destinados para estudiantes. Algunos son específicos para estudiantes extranjeros, como permisos de extranjería, mientras otros forman parte del mantenimiento de servicios de interés general, como los propios de la CIVA, Oficina de Alojamiento y de la asesoría sobre el antiguo servicio gestión de Títulos y Documentos académicos.

Todas estas funciones se complementan con un servicio de orientación para estudiantes extranjeros mediante sistemas telemáticos, que conforman el Centro Internacional de Visitantes y Acogida (CIVA), servicio integrado en el marco de Campus de Excelencia Internacional – Campus Moncloa, compartiendo los servicios con la Comunidad Universitaria-Universidad Politécnica de Madrid.

La Casa del Estudiante se presenta como una unidad colaboradora en los objetivos de transformación social que impulsa nuestra Universidad, generando contenidos relativos

a la participación social (en colaboración con organizaciones estudiantiles y ONG y organizaciones de diverso ámbito), al voluntariado (en colaboración con el Servicio de Cooperación y Voluntariado), al movimiento Feminista, a la colaboración con la Diversidad (en colaboración con la UCMd+i), al respeto al medioambiente y, muy especialmente, a campañas de sensibilización sobre salud para estudiantes.

Actividades adicionales

La Casa del Estudiante, dentro del Vicerrectorado de Estudiantes, es una oficina técnica colaboradora habitual en los servicios dependientes especialmente de la Vicegerencia de Gestión Académica y la Dirección de Estudiantes. Realiza, entre otras muchas, funciones de atención y orientación o captación de futuros estudiantes en coordinación con la Unidad de Orientación y Difusión, colabora con el Servicio de Becas y Ayudas al Estudio, sirve de apoyo al Servicio de Coordinación de Matrícula, etcétera. Además de tareas específicas inscritas en el desarrollo de actividades, eventos y actos, se realizan algunas organizadas por el Vicerrectorado y otras propias o en colaboración con otros Centros.

Cabe resaltar algunas actividades especialmente estratégicas para la UCM. La Casa es el servicio organizador de la Bienvenida Universitaria Complutense coordinando la colaboración con la Dirección de Extensión Universitaria en la fase de diseño y con la Unidad de Orientación y Difusión en la posterior ejecución. Así mismo, La Casa del Estudiante se encarga de gestionar la acción de participación estudiantil para dar soporte a la mayor feria educativa en territorio español, AULA.

Áreas y proyectos principales:

| ÁREA | ACTIVIDAD |
|---------------|---|
| ACTIVIDADES | Gestión y colaboración de actividades 2017/18 |
| | Difusión de actividades |
| PARTICIPACIÓN | Asociaciones |
| | Gestión de asociacionismo |
| | Soporte y colaboración con Delegados y Representantes |

| | |
|----------------------------|--|
| ORIENTACIÓN | Estudiantes coordinados en AULA 2018 |
| | Plan de redes sociales |
| GESTIÓN DE TÍTULOS | |
| | Estado de Servicio |
| CIVA | |
| ALOJAMIENTO | Estado de Servicio |
| VISADO, NIE... | |
| INFORMACIÓN GENERAL | |
| OTROS PROYECTOS: | |
| SEPTIEMBRE | Circuito Jóvenes Artistas – Ayuntamiento de Torrelodones |
| OCTUBRE | Bienvenida Universitaria 2017 |
| NOVIEMBRE | El Rival más Fuerte – Intermon Oxfam |
| | SIOU |
| | Curso Agente Salud Sexual – Apoyo Positivo |
| FEBRERO | Stand informativo y pruebas VIH – Apoyo Positivo |
| | Stand informativo y pruebas VIH – Apoyo Positivo |
| ABRIL | Paraíso Express – Intermon Oxfam |
| | Paraíso Express – Intermon Oxfam |
| | Cooperación en África – CICD |

| | |
|---|--|
| | Día Europeo de la Información Juvenil |
| MAYO | EUCIMA |
| | Paraíso Express – Intermon Oxfam |
| | El Rival más Fuerte – Intermon Oxfam |
| PROYECTOS EN COLABORACIÓN | Stand informativo y pruebas VIH – Apoyo Positivo |
| VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES | Biophizza |
| FACULTAD CIENCIAS BIOLÓGICAS | La Pegatina |
| FACULTAD CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN | XIII Congreso Investigación Pregraduados en Ciencias de la Salud |
| OFICINA DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD | Jornadas salidas profesionales |
| VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES | Día de la Movilidad |
| VICERRECTORADO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA, CULTURA Y DEPORTE | Speed Cubing Madrid Open 2018 |
| FACULTAD CIENCIAS FÍSICAS | Certamen de Teatro |
| ESCUELA DE DOCTORADO | Concurso Plancks Zagreb |
| | PhDay |

1 Actividades

1.1 Gestión y colaboración actividades 2017/2018

Desde La Casa del Estudiante se aborda cualquier tipo de proyecto apoyando desde grandes congresos y eventos hasta acciones reducidas. ayudan a tramitar la correcta gestión de los espacios, salas, viales de nuestros Campus, logística e incluso ayudarte y localizar materiales o bienes de la Universidad que puedan ser necesarios. También dan apoyo con sus medios de difusión a través de las redes sociales de la Universidad y prestan ayuda en cuanto a cartelería y otras formas de difusión.

En la relación posterior se especifican las acciones concretas en cuyo desarrollo se ha intervenido durante el curso académico que ahora finaliza:

Septiembre

Reunión – Frente de Estudiantes

Para los días 16 y 30 de septiembre, se tramitó la disposición espacios en el colegio mayor Diego de Covarrubias y en el Ximénez de Cisneros, respectivamente, para que la asociación Frente de Estudiantes pudiera llevar a cabo actividades organizativas internas.



Octubre

Acto Palestina – UNADIKUM

Soporte a la actividad en formato ponencia y mesa redonda para la asociación Asociación Paz, Igualdad y Solidaridad Internacional Unadikum donde participan estudiantes de la Universidad Complutense. El acto se desarrolla con la colaboración de la Facultad de Ciencias de la Documentación.

Concurso logos – AATO

Desde la asociación AATO, organizan un concurso con el fin de cambiar el logo de la asociación. Para ello, se les dota de un lote de productos de merchandising UCM en stock procedente de ferias del curso anterior (mochila, camiseta, bolígrafo, libreta, adaptador de móvil, clip de móvil) para que puedan fomentar la participación entre el estudiantado ofreciéndolo como obsequio al ganador.



50 Aniversario de la Federación Española de Teatro Universitario – Katharsis

Con motivo del 50 Aniversario de la Federación Española de Teatro Universitario, desde la asociación Katharsis organizaron diferentes actividades, entre ellas una gala conmemorativa, talleres y mesas redondas. Entre los objetivos principales de estas jornadas está reivindicar el Teatro Universitario y promover un encuentro intergeneracional. Se promovieron las jornadas por redes sociales y se imprimieron carteles y flyers.

**50º ANIVERSARIO DE LA FEDERACIÓN
ESPAÑOLA DE TEATRO UNIVERSITARIO**

I Concurso de microrrelatos de Halloween - Varias asociaciones

Con el fin de fomentar la creatividad a través de la literatura, concretamente en el subgénero terror, desde diversas asociaciones de estudiantes de la UCM (Librelab, Facultad de Informática; Numernor, Facultad de Ciencias Matemáticas; Reino de Archkam, Facultad de Derecho) organizan el I Concurso de microrrelatos de Halloween. Desde La Casa del Estudiante, colaboró especialmente mediante difusión del concurso.

**I Concurso de Microrrelatos
de Halloween**

Para hacer la entrega de premios y lectura de los microrrelatos, se reservó el Jardín Botánico por la noche. Además, se prepararon 3 packs UCM (productos de stock) para entregar a los ganadores. También, se entregaron 30 camisetas para repartir entre los participantes como agradecimiento a la participación.

Noviembre

XXIX Encuentros Estatales de Entidades LGTB – RQTR

Los Encuentros Estatales de entidades LGTBQ son el mayor foro de debate de organizaciones de lesbianas, gays, transexuales, bisexuales, transgénero, intersexuales, queer y otras identidades de género, orientaciones y expresiones de género no normativas de todo el territorio español.



Se tramitan las inscripciones y transportes en tren de los estudiantes que acuden.

Reunión – ESN

Para el pasado 5 de noviembre se tramitó la dotación de un espacio en el colegio mayor Ximénez de Cisneros para que la asociación ESN pudiera llevar a cabo una de sus asambleas generales anuales.



Visita Colegio en Toledo – EPM

Desde La Casa, se prepara y entrega el material solicitado por la asociación Equipo de Patología Molecular para llevar en su visita a un colegio de Toledo para impartir una charla taller de fomento de las vocaciones científicas.



Concurso logos – IFMSA

Con el fin de crear camisetas de IFMSA-Complutense para poder promover y visibilizar la asociación de Estudiantes de Medicina, desde la asociación organizan un concurso de logotipos. Para dar visibilidad al evento, se difunde por redes sociales el cartel creado por la asociación. Además, se imprimen algunas copias para pegar por la Facultad.



¿Qué es un psicólogo? – Clínica Universitaria de Psicología

Actividad informativa con motivo de la celebración de la Semana de la Ciencia en la que se imparte la charla *¿Qué es un psicólogo?*, organizada por la Clínica Universitaria de Psicología. Para ello se gestiona su realización en el salón de actos del Edificio de Estudiantes.



Acto de sensibilización – Amnistía Internacional

Desde el grupo universitario Amnistía Internacional, realizaron un acto de sensibilización y recogida de firmas en relación a un informe que elaborado en relación a la realidad social de vivienda y desahucios. Para ello, se tramita la autorización de uso de espacios y reserva tanto en el hall de la Facultad de Ciencias Políticas como en la zona del metro de Ciudad Universitaria (Plaza Ramón y Cajal).



Historia sobre el movimiento obrero internacional – Makarenka

La asociación Makarenka, de la Facultad de Educación, organizó una conferencia titulada *Historia sobre el movimiento obrero internacional* impartida por el politólogo y jurista Julio Moreno en la Facultad de Geografía e Historia.

Se tramitó la reserva del espacio solicitado por la asociación.

CompiMun – UCM MUN

Se lleva a cabo un modelo de las Naciones Unidas durante los días 15, 16 y 17 de noviembre de 2017.

Desde La Casa se intenta reservar 6 aulas en alguna facultad del campus de Moncloa, pero no hay disponibilidad en ninguna. Finalmente, reservan ellos en el Centro de Estudios Superiores y Gestión en el campus de Somosaguas.



Además, se gestiona y financia el pedido de material necesario solicitado (libretas y carpetas personalizadas) y se les dota del resto del material utilizando materiales de stock.

Se realiza una campaña de difusión a través de las redes sociales y se imprimen las acreditaciones, carteles y placards en La Casa del Estudiante.

Charla Milpas – Cantarranas

El colectivo HuertAula Cantarranas, vinculado al proyecto de innovación docente agroecológico, organizó una charla sobre Milpas (asociación de cultivos tradicional de México: maíz, judías, calabaza...) el pasado 17 de noviembre. Para ello, se gestionó la reserva del salón de actos del Edificio de Estudiantes, y se colaboró en la campaña de difusión.



Open your mind: Psicología como compañera de viaje – Servicio de Orientación de Psicología

Con motivo de la Semana de la Ciencia, desde el Servicio de Orientación de Psicología organizan una conferencia con visita guiada por la Facultad y una exposición.

Se les dota de bolígrafos de La Casa del Estudiante para entregar a los participantes junto con otros obsequios dotados por la Facultad.



¡Come bien, siéntete bien! – ADINU

Con motivo del Día del Dietista-Nutricionista, desde la asociación ADINU, organizan una actividad participativa en la que pretenden mostrar el papel del Dietista-Nutricionista en la búsqueda de implantar unos correctos hábitos saludables, desmintiendo mitos surgidos por la gran afluencia de información recibida a través de diferentes medios.



Para ello se reserva la explanada del metro de Ciudad Universitaria y el hall de la Facultad de Medicina. Además, se les cede una carpa, sillas y mesas para usar durante la jornada. También, se les dota de bolígrafos y limpia-pantallas de teléfono (stock AULA) como regalo para los participantes.

Semana de las Capacidades – AATO

Desde la Asociación de Estudiantes de Terapia Ocupacional, celebran una semana dedicada al día mundial de las personas con diversidad funcional en la que realizan diversas charlas y proyecciones.

Se colabora mediante impresión de los carteles de la actividad para su difusión y se reserva el salón de actos del Edificio de Estudiantes para una de las actividades. Como es habitual, se colabora en la campaña de difusión de las jornadas.



Taller de Softcombat – Reino de Arckham

Desde la asociación Reino de Arckham, organizan talleres a lo largo del curso 2017-2018 de Softcombat. Para ello, se imprime cartelería y se da difusión.



Diciembre

Punto informativo Lemes – Emmy Noether

El pasado 13 de diciembre, desde Emmy Noether, organizaron un acto informativo sobre la L.E.M.E.S. junto en la Plaza Ramón y Cajal. En él, repartieron flyers en la boca del metro de Ciudad Universitaria y pusieron una mesa informativa.



Para ello, se tramitó la oportuna autorización y reserva del espacio.

I Muestra de Teatro Mínimo – Katharsis

Desde la asociación Katharsis de la Facultad de Medicina, el pasado 14 de diciembre organizaron en el Colegio Mayor Argentino la I Muestra de Teatro Mínimo. Para darle mayor difusión solicitaron la impresión de diferentes artes gráficas (carteles y programas).



Reunión – ESN

Para el pasado 16 de diciembre se tramitó la reserva de un espacio en el colegio mayor Teresa de Jesús para que la asociación ESN pudiera llevar a cabo una de sus reuniones anuales.

Asamblea – Frente de Estudiantes

Para los días 6 y 16 de diciembre, se tramitó la reserva de un espacio en el colegio mayor Ximénez de Cisneros para que la asociación Frente de Estudiantes pudiera llevar a cabo una asamblea extraordinaria.



Enero

Recogida de mantas – Atlántida

La asociación Atlántida de la Facultad de Derecho, organizó para los días 24, 25 y 26 de enero una recogida de mantas y ropa de abrigo, en el metro de Ciudad Universitaria, para posteriormente repartirla a personas sin hogar por Madrid.

Desde La Casa del Estudiante se tramitó el permiso pertinente para poder llevar a cabo la actividad así como el préstamo de carpa, mesa y sillas para generar un puesto en exteriores.

Stand informativo – ESN

Con motivo de la Bienvenida Erasmus de segundo semestre y dada la dificultad de los estudiantes incoming de llegar hasta el local que cede a la asociación la Facultad de Estudios Estadísticos, la asociación ESN organizó puntos informativos en hall del Edificio de Estudiantes, mucho más próximo a las sesiones de bienvenida organizadas por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales. El objeto de estos puestos es informar a los nuevos estudiantes de las diferentes actividades que llevan a cabo desde la asociación.

Para ello, se les facilitó una pequeña zona en el mostrador de información, así como se les facilitó soporte informático y espacio de almacenamiento entre las distintas sesiones de bienvenida.

Febrero

Reunión – Frente de Estudiantes

Para el pasado 10 de febrero se tramitó la reserva de un espacio en el colegio mayor Ximénez de Cisneros para que la asociación Frente de Estudiantes pudiera llevar a cabo una de sus reuniones anuales.



"Las voces de las mujeres en defensa de la Tierra" – La Ecoaldea

Desde la asociación de estudiantes de Ciencias Políticas y Sociología, La Ecoaldea, en colaboración con varias asociaciones de estudiantes, Amnistía Internacional y Ecologistas en Acción, organizaron para el pasado 12 de febrero una charla titulada "Las voces de las mujeres en defensa de la Tierra". Para este acto, contaron con la presencia de Laura Zúñiga, entre otras ponentes. Para ello, se tramitó la gestión del uso del espacio solicitado por las asociaciones. Además, se realizó una campaña de difusión por las distintas redes sociales.

"Derribando barreras" - AATO

La Asociación de Estudiantes de Terapia Ocupacional, organizó el pasado 14 de febrero en la Facultad de Medicina una charla titulada "Derribando barreras" orientada a futuros terapeutas ocupacionales. A través de ella, podrán adquirir destrezas para el acercamiento a las personas en ámbitos de contexto limitado, como centros

penitenciarios, centros psiquiátricos..., y una mejor defensa para la recuperación personal de las personas. En esta actividad se facilitó la máxima difusión digital posible.

“Las mujeres como agentes clave de una sociedad plural y democrática” – UCM MUN

La asociación UCM MUN, plantea las jornadas como dos días de encuentros para analizar los avances en la Igualdad Efectiva producidos en el marco de las instituciones públicas nacionales e internacionales, de la mano de expertos en la materia. También se pretende elaborar un diagnóstico de la situación y las sugerencias de los asistentes para compartir dicho conocimiento.

Desde La Casa, se tramita la reserva de la sala de juntas del Pabellón de Gobierno con la colaboración de la Administración del Rectorado, así como el acceso con vehículos y visitantes a Pabellón de Gobierno. Además, se colabora con cartelería y se hace cobertura del evento y difusión por redes sociales.



Ensayo teatro – Katharsis

Para los días 16 y 22 de febrero se tramitó la reserva del hall del Edificio de Estudiantes para el ensayo de una de las obras de teatro de la asociación, debido al tamaño del espacio y la imposibilidad de encontrar espacios más adecuados.



Mesa redonda – Mujeres Olvidadas

El pasado 17 de febrero por la tarde, se desarrolló en el centro cultural Conde Duque una mesa redonda donde diferentes mujeres de los ámbitos de la política institucional, la literatura, el cine y la música pudieron compartir ideas sobre las dificultades con las que se topan las mujeres en su desarrollo profesional y la importancia de tener referentes femeninos en todas y cada una de las disciplinas.

Desde La Casa se tramitó con el Ayuntamiento de Madrid y la empresa Madrid Destino la reserva y uso del espacio y se subvencionó el coste del técnico de sonido que debía ser abonado por la asociación de la Facultad de Filología. Además, se colaboró en la participación y asistencia de diferentes personalidades de la política municipal y se realizó una campaña de difusión por las diferentes redes sociales.

Congreso AEOC-M: “Sin límites” – AEOC-M

Un año más, los estudiantes de odontología organizan el Congreso AEOC-M, siendo esta su sexta edición contando con una participación de más de 200 estudiantes.

Desde La Casa, se les cedió material institucional para decorar el salón de actos (photocall, letras UCM...) y se gestionó el encargo y posterior pago de materiales gráficos como roll up, bandera, atril, pósteres, trípticos y diplomas.

III Jornadas de Jóvenes Investigadores de Arqueología – JlenA ¡Excavemos!

La Asociación JlenA ¡Excavemos! organiza, por tercer año consecutivo, las Jornadas de Jóvenes Investigadores en Arqueología con el objetivo principal de servir de plataforma y lugar de exposición de diversos trabajos de investigación realizados por estudiantes o profesionales de la arqueología.

Se gestionó el pedido de carpetas con el logo de las jornadas, así como se imprimieron acreditaciones, carteles, trípticos y certificados.

Marzo

Reunión – ESN

Para el pasado 4 de marzo se tramitó la reserva de un espacio en el colegio mayor Teresa de Jesús para que la asociación ESN pudiera llevar a cabo una de sus reuniones anuales.

Ensayo teatro – Katharsis

Para el día 5 de marzo, se tramitó la reserva del hall del Edificio de Estudiantes para el ensayo de una de las obras de teatro de la asociación.

Mesa redonda “La muerte voluntaria como principio de autonomía” – IFMSA

Desde IFMSA, organizaron el pasado 7 de marzo una mesa redonda bajo el título “La muerte voluntaria como principio de autonomía”. Contaron con la presencia de D. Luis Montiel Llorente, Loren Arseguet y Fernando Marín Olalla.

Desde La Casa, se reservó el salón de actos del Edificio de Estudiantes, se imprimió cartelería y se dio difusión al evento por distintos canales.

VII Jornadas de Iniciación a la Investigación

El Personal Investigador en Formación de los departamentos de Literatura Española y del Departamento de Lengua Española y Teoría de la Literatura y Literatura Comparada de la UCM, organizaron unas Jornadas de Iniciación a la Investigación los días 12, 13, 14 y 15 de marzo en la Facultad de Filología.

Se les cedieron materiales como bolígrafos, bolsas, carpetas e identificadores para poder repartir entre los participantes.

Ensayo teatro – Katharsis

Para los días 12 y 13 de marzo, se tramitó la reserva del hall del Edificio de Estudiantes para el ensayo de una de las obras de teatro de la asociación.

Semana de la Ciencia Indignada

Distintas asociaciones de estudiantes de las universidades Complutense, Autónoma y Politécnica, organizan la Semana de la Ciencia Indignada, cuyo objetivo consiste en el desarrollo de unas jornadas de sensibilización social frente a la importancia de la

investigación científica como valor de políticas públicas y su transmisión a la sociedad, de la mano de estudiantes e investigadores de las universidades y centros de investigación de Madrid.

Se realizó difusión de las actividades y se imprimieron carteles para difundir por las facultades de distintos campus.

Charla informativa – AEGEE

La asociación de estudiantes AEGEE, organizó los días 19 y 21 de marzo unas charlas informativas sobre las SummerUniversities, proyecto que consiste en viajes culturales por Europa organizados por y para jóvenes.

Se tramitó la reserva de los espacios solicitados y se dio difusión por redes sociales.

Acto concienciación – Amnistía Internacional

Desde Amnistía Internacional organizan un acto de concienciación sobre la situación de la población Rohingya en la Facultad de Ciencias Políticas.



Para ello, desde La Casa, se tramita la autorización y reserva del espacio solicitado por la asociación.

Taller teatro – Chamaeleo

Con motivo de darse a conocer, la asociación Chamaeleo organizó un Taller de Iniciación al Teatro para poder conocer de primera mano el mundo de la interpretación.

Para poder realizar la actividad, se gestiona la reserva del hall del Edificio de Estudiantes durante la tarde del 22 de marzo.

Abril

Ensayo teatro – Katharsis

Para los días 3 y 9 de abril, se tramitó la reserva del hall del Edificio de Estudiantes para el ensayo de una de las obras de teatro de la asociación. Y para el día 10 de abril, se reservó una sala en la Facultad de Bellas Artes.

II Edición de la Unión Africana – Kwanzaa

Desde la asociación universitaria de africanos y afrodescendientes, Kwanzaa, organizan las II Edición de la Unión Africana con el objetivo de crear líderes, lideresas y referentes, en jóvenes que sean capaz de decidir por sus políticas, y conocer más de cerca el proceso de la toma de decisiones, en organismos tanto estatales como interestatales.

Se hicieron packs para las participantes, se imprimieron los carteles y folletos, además, se les cedió el photocall UCM y se lanzó por redes sociales el evento.

Recogida de alimentos – Atlántida

La asociación Atlántida de la Facultad de Derecho, organizó para la semana del 9 de abril una recogida de alimentos, en el metro de Ciudad Universitaria, para posteriormente repartirlos a personas sin hogar en coordinación con ONG de la ciudad de Madrid.

Desde La Casa del Estudiante se tramitó el permiso pertinente para poder llevar a cabo la actividad. Así como se les cedieron mesas, sillas y una carpa para dar mayor visibilidad. También se imprimieron carteles y se dio difusión.

La voz de Palestina– PalSpain, IMFSA

Con el objetivo es adquirir fondos para financiar el desarrollo del proyecto en terreno y visibilizar el conflicto palestino-israelí, la asociación IMFSA junto con PalSpain, organizaron un concierto solidario el pasado 9 de abril en la sala Galileo Galilei de Madrid.

Desde La Casa, se colabora con la impresión de cartelería y con difusión por distintos canales.

Charla informativa – AEGEE

La asociación de estudiantes AEGEE, organizó el día 10 de abril una charla informativa para dar a conocer la asociación.

Se tramitó la reserva de los espacios solicitados y se dio difusión por redes sociales.

Seminario Método Biointensivo de Cultivo de Alimentos – Facultad de Veterinaria

Desde la Facultad de Veterinaria, con motivo del *curso de agroecología y educación ecosocial del programa de actividades ambientales de la UCM*, solicitan la reserva del salón de actos del Edificio de Estudiantes.

Reunión – ESN

Para el pasado 16 de abril se tramitó la reserva de un espacio en la Facultad de Ciencias de la Información para que la asociación ESN pudiera llevar a cabo una de sus reuniones anuales.



Cinefórum – ESN

Para el pasado 17 de abril se tramitó la reserva del salón de actos del Edificio de Estudiantes para que la asociación ESN pudiera organizar un Cineforum con la *De Óxido y Hueso*, película con la temática de la discapacidad, con un debate posterior.

Obra de teatro *Lilium* – Katharsis

Para poder dar mayor difusión de la obra *Lilium*, la asociación Katharsis, solicita la impresión de cartelería. Además, se publica el cartel en las redes sociales.

Reunión – Colombine

Para el pasado 18 de abril se tramitó la reserva del salón de actos del Edificio de Estudiantes para que la asociación Colombine perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Información pudiera llevar a cabo una reunión de carácter interno.



Reunión – Estudiantes Facultad de Psicología

Estudiantes del Máster de Psicología de la Educación, organizaron un evento de reunión junto a los estudiantes del máster homónimo de la UAM con el objetivo de crear un espacio de formación en el que se resuelvan dudas en cuanto al ámbito de actuación de la psicología de la educación y de poner en común los problemas en la formación y que se conozca en el estudiantado la situación actual en España al respecto: convalidación – equivalencia.

Para ello, desde La Casa, se gestiona la reserva del espacio en la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.



Feria de la Salud

El 23 de abril se desarrolló una feria de asociaciones de Ciencias de la Salud por tercer año. Esta propuesta ha contado este año con participación de distintas asociaciones:

- Facultad de Medicina: IFMSA, Adinu, AATOUCM
- Facultad de Farmacia: Rebotica
- Facultad de Odontología: AEOC

La feria se desarrolló en la explanada junto a la boca de metro de Ciudad Universitaria para la que La Casa del estudiante realizó diferentes funciones:

- Se elaboró una newsletter
- Se facilitaron carteles y folletos
- Se gestionó material
- Se gestionó la reserva del espacio en la plaza Ramón y Cajal con la Oficina de Gerencia



Feria de la movilidad internacional – ESN

El objetivo principal de la Feria de Movilidad es el encuentro de estudiantes participantes en el programa Erasmus+ de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), tanto entrantes como salientes para fomentar un espacio de conocimiento mutuo, dar lugar al intercambio de información y, si es posible, ayudar a los estudiantes a tejer redes de contactos antes de su traslado al país de destino.

- Actuales estudiantes *incoming* en la UCM,
- Futuros estudiantes *outgoing* de la UCM y
- Actuales estudiantes Erasmus+ (o de otros programas de intercambio o convenios).

Esta feria tuvo lugar el pasado 24 de abril en la explanada del Edificio de Estudiantes. Para ello, desde La Casa del Estudiante se reservó el espacio, se solicitó la activación del punto de luz, se encargó una pancarta y se facilitaron mesas, carpas, sillas, micrófono, altavoz. Además, se publicó el evento en distintos medios (redes sociales, plataforma symposium...). También se contó con la colaboración de la Oficina de Relaciones Internacionales, Vicerrectorado de Estudiantes.

II Congreso de Nutrición por y para Dietistas-Nutricionistas – ADINU

Con este congreso, desde la asociación ADINU, buscan fomentar la formación autónoma del estudiantado, la complementación de los conocimientos adquiridos en el grado, así como para que el estudiantado pueda conocer más sobre una línea concreta de la profesión y despertar su interés en especializarse en dicha materia.

Los temas que se trataron fueron:

- Alimentación sostenible
- Ayuno intermitente
- Hambre emocional
- Microbiota
- Baby Led Weaning
- Vegetarianismo y veganismo en edad pediátrica

Se tramitó la reserva del espacio en la Facultad de Medicina. Se gestionó la compra de botellas de agua, tazas para los ponentes y camisetas para el equipo organizador. Además, se hizo una campaña de difusión del evento.

Charla – Estudiantes en Lucha

Para el pasado 26 de abril se tramitó la reserva de un aula en la Facultad de Educación para que la asociación Estudiantes en Lucha pudiera llevar a cabo una charla sobre la Monarquía.

X Concurso de Relato corto, fantasía y ciencia ficción – El Concilio

Entrega de premios el día 27 de abril con motivo del concurso de relatos organizado por Numenor (F. Matemáticas) y ASCII (F. Informática) y otras asociaciones.

Se ha llevado a cabo la reserva del Salón de Actos del Edificio de Estudiantes para la entrega de los premios. Además, se imprimieron los diplomas.

C.M.U. Santa María Europa - Festival de las Artes

Los colegiales del C.M. Sta. María de Europa organiza anualmente certámenes de cortometrajes, fotografía y literatura en el que, además, colaboran estudiantes de diferentes facultades. Se propone como novedad en esta edición unificar los distintos

certámenes en una gala final de entrega de premios propuesta para el 27 de abril de 2018.

Desde La Casa, se supervisa el proyecto, se gestiona, en colaboración con la Gerencia de Colegios Mayores, el apoyo y control de gastos y recursos de las actividades, se colabora con la difusión del evento en la Facultades, así como en las redes sociales de La Casa.

Además, se solicita el permiso a la oficina de Gerencia e informamos a la Unidad de Control para colocar un stand de reparto de flyers en la salida metro CIU y se gestiona la cesión y transporte de 200 sillas para la Gala final.

Mayo

Cryptoparty – LibreLab

La asociación de estudiantes LibreLab junto con ASCII , también asociación de la Facultad de Informática, propone por tercer año consecutivo esta iniciativa pionera en España sobre el uso de las tecnologías y seguridad en internet el día 5 de mayo. Este evento, de gran calado a nivel mundial, trata de acercar al usuario común de las aplicaciones informáticas, la seguridad y privacidad, mostrándole a éste, los riesgos a los que se encuentra expuesto en numerosas situaciones, que toma como normales.

La Casa del Estudiante se encarga de la localización de espacios adecuados para esta nueva edición ubicándola en el C-arte-C del Museo de Traje. También, se les habilita una red wifi para la jornada. Desde La Casa colaboramos con dotación de los diplomas para organizadores y participantes, de acreditaciones, pegatinas, carteles, flyers. Además, se les ceden mesas, sillas, regletas, altavoz, televisiones, atril UCM y proyectores.

La voz dormida – Katharsis

Para poder dar mayor difusión de la obra *La voz dormida*, la asociación Katharsis, solicita la impresión de cartelería. Además, se publica el cartel en las redes sociales.

Final CoreWar – ASCII

Con motivo de la celebración de la final del evento relacionado con la elaboración de virus informáticos CoreWar 2018, la asociación ASCII (junto con LibreLab)solicita la reserva del salón de actos del Edificio de Estudiantes para el día 7 de mayo.

Además, se da difusión al evento por redes sociales.

El poder de nuestras voces – Kwanzaa

Desde la asociación Kwanzaa, organizaron para los días 8, 9 y 10 de mayo unos talleres bajo el nombre *El poder de nuestras voces*.

Se gestiona la reserva de los espacios y se da difusión del evento.

La Ratonera – Chamaeleo

Con motivo del XXII Certamen de Teatro Universitario UCM, desde la asociación Chamaeleo de la Facultad de Ciencias Biológicas, solicitan la impresión y difusión del cartel de la obra *La Ratonera*.

Reunión – Frente de Estudiantes

Para los días 12 y 13 de mayo, se tramitó la reserva de un espacio en el colegio mayor Ximénez de Cisneros para que la asociación Frente de Estudiantes pudiera llevar a cabo una de sus reuniones anuales.

Congreso Internacional Mayo del 68/50 años después

Becarios predoctorales del Departamento de Historia de la Filosofía, Estética y Teoría del Conocimiento, debido al 50 aniversario del acontecimiento conocido como mayo del 68, organizan la celebración de un Congreso Internacional que permite reunir a reconocidos especialistas sobre el particular y generar un espacio de diálogo sobre la actualidad de dicho acontecimiento, bajo el título Congreso Internacional Mayo del 68/50 años después.

Se prepararon 100 kits congresos que constan de carpeta, bolígrafo y bloc de notas. Además, se dio difusión del evento por diversos medios de comunicación.



Mundial Valiente Universitario- Amnistía Internacional

La jornada deportiva *Mundial Valiente Universitario* consiste en un pequeño torneo de fútbol abierto al estudiantado universitario, tanto de la UCM como de otras universidades madrileñas. El objetivo principal de esta actividad es informar y concienciar a las y los participantes de la realidad de las personas defensoras de los derechos humanos en Rusia.

Se tramitó la reserva de un campo mixto de Paraninfo - zona norte. Además, se cedieron varios materiales.

Reunión – ESN

Para el pasado 27 de mayo se tramitó la reserva de un espacio en el colegio mayor Antonio de Nebrija para que la asociación ESN pudiera llevar a cabo una de sus reuniones anuales.

Junio

Proyección documental "En el seno del Magdalena" - IFMSA

Se trata de la proyección de un documental sobre la salud mental de las mujeres víctimas de conflicto en Colombia realizado editado por dos estudiantes de la UCM el pasado verano donde se refleja el trabajo de campo realizado en los meses de julio y agosto de 2017 con el fin de sensibilizar a los estudiantes y generar discusión/debate sobre la experiencia vivida en el terreno.

Se gestiona el espacio para realizar la proyección del documental que se lleva a cabo el viernes 1 de junio en el salón de actos del edificio de estudiantes. Además, se ayuda con la impresión de carterlería.

Presentación libro de Podaliriana - IFMSA

La actividad consiste en la presentación de el libro "Podaliriana. Rapsodias sobre el sueño terapéutico", de Luis Montiel Llorente, catedrático de Historia de la Medicina. Editorial Doce Calles. Este libro se basa en una temática que va en consonancia con parte de la misión de la asociación IFMSA al tratar la medicina desde la transversalidad.

Se gestiona el espacio para la presentación del libro que se lleva a cabo el día 6 de junio en el salón de actos del edificio de estudiantes.

Asamblea General Ordinaria - ESN

Se trata de la reunión asamblearia de los estudiantes miembros de ESN para debate, análisis y puesta en común de los asuntos propios de la asociación.

Se gestiona la reserva del espacio para llevar a cabo la reunión con los requisitos solicitados por la asociación. Dicha reunión se celebra el día 3 de junio en el salón de actos del colegio mayor Diego de Covarrubias.

Difusión de Actividades

Desde La Casa del Estudiante se trabaja en la difusión de actividades propias de otras entidades de la Universidad y de colectivos de estudiantes, o de terceros, que se estima sean de interés para los Estudiantes Complutenses. Además de las actividades y con la implantación actual se ha reforzado y se trabaja en impulsarlo como canal principal de comunicación cotidiano con los estudiantes en temas de gestión académica general desde el Vicerrectorado de Estudiantes o ante cualquier solicitud recibida por este o expresada por los estudiantes en los distintos canales.

Esta función se aborda desde una perspectiva tradicional mediante la elaboración de carteles y demás documentación gráfica, con tiradas limitadas y partiendo de una gestión moderada de los mismos por motivos tanto ecológicos como económicos, entre otros, si bien desde La Casa se recomienda no recurrir a la difusión impresa en lo posible.

Asimismo, se llevan a cabo campañas de difusión por medios digitales: mediante correo electrónico o el uso de las redes sociales de mayor implantación.

Para ello disponemos de la cuenta @casaestudiante en Twitter, Facebook y desde el **12 de julio de 2017** también en Instagram, que hasta la fecha se encuentra en segunda posición en cuanto a resultados e implantación dentro de nuestra Universidad, tras la cuenta institucional de la Universidad Complutense, @UniComplutense. Desde mayo de 2015 disponemos de @somosUCM, perfil en Twitter, generado y gestionado por

| @ | Nº seguidores JUN 2016 | Nº seguidores JUN 2017 | Nº seguidores JUN 2018 | Aumento seguidores (%) | Nº tuits 2015/2016 | Nº tuits 2016/2017 | Nº tuits 2107/20108 | Aumento nº tuits (%) |
|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| casaestudiante | 3.173 | 3.980 | 4800 | +16,6% | 1.252 | 955 | 1293 | 26,1% |
| venalacomplu | 40 | 484 | | +1.110 | 44 | 580 | | +1.218,1% |

estudiantes Complutense a través de una beca de formación práctica en La Casa, aunque esta cuenta ha caído en desuso en este último curso debido a la imposibilidad de mantenerla convenientemente. Posteriormente y con objeto de apoyar la admisión y matrícula para estudiantes de nuevo ingreso y finalidad de captación y orientación, se genera la cuenta @venalaComplu, de uso principal por la Unidad de Orientación y Difusión pero con la tutela y dirección desde La Casa.

Además, se ha reactivado el espacio web “La Casa te recomienda...” a modo de blog para publicar noticias específicas.

Resultados Twitter

En la siguiente tabla se encuentran los datos pertenecientes al presente curso 2017 – 2018 y relacionados con los del pasado ejercicio académico.

Se observa un **aumento en el número de seguidores**, que tiene relación con el mantenimiento en la regularidad del número de publicaciones durante los últimos años y con la concreción y determinación del estilo, que a veces es combinado con un lenguaje muy próximo a los estudiantes. Aparte del tono, mucho más intangible, otra consideración clave es la información que se distribuye; temas que realmente conectan con la comunidad en la que nos movemos y que determina la evolución del perfil, con algunos factores fundamentales: coherencia, correspondencia, pertinencia y estética gráfica, éste último, extremo básico en el que también hemos trabajado con especial énfasis en este último curso.

En definitiva, una buena conjunción de temas, enfoques y lenguajes que mantienen el pulso de los últimos años, pero que constantemente pivotamos y perfeccionamos en función del target.

Resultados Facebook

Pese a ser la red con mayor implantación mundial, detectamos que en el ámbito Universitario se produce un mayor impacto entre los estudiantes vía Twitter e Instagram, no obstante, mantenemos la presencia en esta red. Esta percepción coincide con los

informes de medios que llevan algún tiempo adelantando una brusca caída en Facebook en el sector de edad joven.

| | <i>Seguidores JUN 2017</i> | <i>Seguidores JUN 2018</i> | <i>Aumento seguimiento (%)</i> | <i>Me gusta JUN 2017</i> | <i>Me gusta JUN 2018</i> | <i>Aumento me gusta (%)</i> |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|--|------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| <i>facebook</i> | 4.871 | 5.272 | +8,2% | 5.072 | 5.359 | +5,6% |

Aquí continuamos mejorando algunas cuestiones que nos hacen adquirir más trascendencia en la red. Etiquetar cada foto o ajustar los contenidos a razón del público, son ejemplos de una estrategia que continuaremos puliendo en el próximo curso, si bien, buena parte del contenido se queda fuera de esta red, que en ocasiones necesita más feedback de la comunidad y que consume recursos humanos de los que no disponemos.

Resultados de Instagram

Abrimos el nuevo perfil de Instagram el 12 de julio de 2017, entendiendo la necesidad de estar presentes en esta red social, convertida, en la actualidad, en la favorita de los estudiantes.

Como primer lanzamiento aprovechamos un compendio de resúmenes del curso académico anterior y sobre todo la Bienvenida Universitaria Complutense donde pudimos obtener un primer rápido crecimiento entre los estudiantes.

En ese proceso de implantación y crecimiento, nos encontramos en fase de sedimentación de nuestras estrategias, marcadas por eventos de enjundia mediática, social y de ocio, con un enfoque mucho más activo y juvenil que el que solemos activar en Twitter.

Es muy probable que si continuamos con las dinámicas previstas hasta la fecha: sorteos, contenidos de perfil humano, peso en la faceta experiencial de los temas y mucha relevancia gráfica, Instagram se releve como la red social de mayor crecimiento en los próximos años.

Debemos mencionar algunas consideraciones que afectan a la trascendencia de nuestros contenidos en la Red y que seguimos evaluamos en los días en los que se escribe esta memoria.

- Potencialidad: el alcance de las *stories*, con menos prevalencia de SEO, que multiplican las opciones de posicionamiento de determinadas campañas.
- Carencias: ausencia de enlaces. Extremo que debería solventarse en los próximos meses, cuando algunas de las actualizaciones de Instagram incluyan

en su nuevo barrido a @casaestudiante y le incorpore la posibilidad de añadir url.

Tras analizar los datos de nuestra cuenta, observamos un pico de interacción con los seguidores, que corresponde a nuestras publicaciones del mes de marzo, cuando tuvo lugar la Feria de Aula 2018, en el que aumentamos notablemente las publicaciones: pasando de 50 mensuales a 250, la mayoría de ellas en la semana que duró dicha feria.

Otros momentos a destacar en esta red (durante el año que lleva en marcha) es la información que publicamos por la emisión del programa El Objetivo de La Sexta, con gran repercusión y un aumento del 60% en comentarios, y el sorteo del Festival Paraíso, que ha supuesto un gran aumento de los seguidores.

En la siguiente tabla reflejamos los datos obtenidos en este año desde que iniciamos nuestra presencia en Instagram hasta la fecha.

| | <i>Seguidores JUN 2018</i> | <i>Publicaciones JUN 2018</i> | <i>Me gusta JUN 2018</i> |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| <i>Instagram</i> | 507 | 517 | 8.307 |

Resultados Google +

La red social de Google, según todos los indicadores, no está recibiendo nuevos usuarios y está entrando en desuso en Europa y en menor medida en EEUU, y mucho menos en la franja de edad de los estudiantes Universitarios. Debido a que no podemos abordar la presencia en todas las redes, durante este curso académico no hemos abordado esta red social apenas.

| | <i>Publicaciones JUN 2016</i> | <i>Publicaciones JUN 2017</i> |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <i>Google +</i> | 1.000 | - |

Página web: www.ucm.es/la-casa-del-estudiante

Aumenta levemente el número de visitas a nuestra página, donde el verano pasado reconstruimos la ordenación de los contenidos tras el cambio en los estilos del gestor de contenidos de la Universidad en consonancia con la estrategia de mostrar los contenidos más esenciales de La Casa, poniendo en primer plano el canal/blog de noticias "La Casa te recomienda..." y los contenidos relativos a dinamización y representación. Todo ello pese a estratégicamente haber volcado noticias y recursos en redes sociales en este curso. Para el curso próximo nos proponemos, aprovechando en nuevo estilo de la web institucional reimpulsar los contenidos en nuestra web como landing site de referencia para la gestión de nuestras comunicaciones.

| | JUN 2015 | JUN 2016 | JUN 2017 | JUN 2018 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|
| Nº visitas | 160.752 | 167.254 | 160.206 | 164.516 |

2 Participación

2.1. Asociaciones

En relación a las Asociaciones de Estudiantes, La Casa del Estudiante ofrece asesoramiento e información a los estudiantes interesados en la creación de las mismas. También se encarga anualmente y según el Reglamento de Asociaciones de la Universidad, de mantener una base de datos actualizada de las asociaciones que se mantienen activas cada curso académico, así como los datos necesarios para facilitar el contacto con ellas para cualquier estudiante interesado. Además, se encarga del reparto y gestión de transferencia de las ayudas anuales que presupuesta el Vicerrectorado de Estudiantes.

En 2017/2018 se ha recibido la notificación de los registros de asociaciones de los centros contando un total de **123 asociaciones activas**.

En este curso se ha ejecutado la ayuda correspondiente a 2017, en el mes de octubre, con 15.000€ presupuestados transferidos a 118 asociaciones notificadas por los centros en aquel momento. Además, en este mes de junio, se ha adelantado la ayuda correspondiente a presupuesto 2018, dotando 15.000€ a repartir entre las 123 activas. La tramitación de la ayuda se ha trasladado ya a las secciones de asuntos económicos de las Facultades con la intención de facilitar el acceso a un gasto mas racional de esta subvención y que finalmente sea útil a las asociaciones.

Cotidianamente actuamos como centralizadores del correcto funcionamiento de los registros de asociaciones de estudiantes respecto al reglamento UCM vigente, colaborando frecuentemente con los Vicedecanatos con competencias en estudiantes para la resolución de dudas ocasionadas por la gestión del asociacionismo.

Asociaciones activas UCM por año

| | 2011/12 | 2012/13 | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 |
|-----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Asociaciones Activas | 92 | 79 | 88 | 88 | 99 | 118 | 123 |

Asociaciones estudiantes UCM activas 2017/2018 por Facultad

| Facultad | Nombre |
|----------|----------------------|
| | Artistas y mazmorras |

| | |
|------------------------------|--|
| Facultad de Bellas Artes (6) | Asociación Frida Kahlo |
| | Asociación Musical de Estudiantes Bellas Artes |
| | Cant Arte |
| | Ilustrace |
| | Sailor Jerry |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Facultad de Ciencias Biológicas (6) | Amazonia |
| | Chamaeleo |
| | EUKARYA |
| | G.R.E.B.A.S |
| | Grupo de Montaña de Biológicas |
| | Seo-Alectoris Grupo Ornitológico Alectoris |

| | |
|--|--|
| Facultad de Ciencias de la Información (6) | Asociación de Estudiantes de Periodismo Deportivo - AEPD |
| | Colombine |
| | De amarillo |
| | Enfocando |
| | SALF |
| | Scila |

| | |
|---|---|
| Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (5) | Asociación Jóvenes Emprendedores - AJJE |
| | Comunicate |
| | Córdula |
| | Economía Alternativa |
| | Frente de Estudiantes - Económicas |

| | |
|----------------------------------|---|
| Facultad de Ciencias Físicas (6) | Asociación Cultural Hypatia |
| | Asociación de Astrónomos Aficionados - ASAAF |
| | Ecosfera |
| | Gradiente Vertical -Grupo de Montaña de Físicas |
| | Magnetron Voltio |
| | Relatividad |

| | |
|--|-------------------|
| | Geología de campo |
|--|-------------------|

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Facultad de Ciencias Geológicas (3) | Geólogos del mundo |
| | Geosolidarios |
| Facultad de Ciencias Matemáticas (3) | Asociación Narrativo-Teatral Numenor |
| | Lewis Carroll |
| | Proyecto Cometas |

| | |
|--|--|
| Facultad de Ciencias Políticas y Sociología (17) | Asociación Afrodescendiente Universitaria Kwanzaa |
| | Asociación de Estudiantes Latinoamericanxs Abya Yala |
| | Asociación de Izquierda Progresista -AIP |
| | AU Contrapoder |
| | AU La Chispa |
| | AU Minerva |
| | El Punto |
| | El Señor de los Deditillos |
| | Estudiantes Progresistas Somosaguas -EPS |
| | ETIC |
| | Frente de Estudiantes de Ciencias Políticas y Sociología |
| | Investigadores Sociales Universitarios -ISU |
| | La Ecoaldea UCM |
| | Latveria |
| Rosa Que Te quiero Rosa -RQTR | |
| UBUNTU | |
| UCM MUN | |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Facultad de Ciencias Químicas (3) | Asociación Cultural Crisol |
| | Asociación Encuentro Interestudiantil y Ocio Universitario - A.E.I.O.U. |
| | ISOTOPYA |

| | |
|------------------------------------|--|
| Facultad de Comercio y Turismo (2) | Asociación Cabemos Todas |
| | Asociación de estudiantes chinos de la UCM |

| | |
|-------------------------|---|
| Facultad de Derecho (8) | Asociación Cultural Reino de Arckham |
| | Atlántida Derecho |
| | Economía, Derecho y Deporte |
| | Encuentros Universitarios Católicos - EUC |
| | Foro Universitario Francisco de Vitoria |

| | |
|--|--|
| | Fundamento Jurídico |
| | Sin Banderas |
| | Unión Estudiantes Progresistas-estudiantes de izquierda - UEP-ei |
| Facultad de Educación (2) | Amaqtedu |
| | Defensa Personal Atenea |
| Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología (1) | Asociación de Estudiantes de Enfermería |
| Facultad de Estudios Estadísticos (1) | Asociación BACO |
| Facultad de Farmacia (3) | APEX |
| | Asociación Rebotica |
| | Equipo Patología Molecular - EPM |
| Facultad de Filología (3) | En Plan Culto |
| | Frente de Estudiantes de Filología |
| | Puño y Letra |
| Facultad de Filosofía (7) | Arché |
| | Asociación Tales |
| | Aspasia |
| | AU La Caverna |
| | Complutense Comunera |
| | Encuentros Universitarios Católicos - EUC |
| | Mujeres olvidadas |
| | Asociación Universitaria Contra el especismo - AUCE |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Facultad de Geografía e Historia (10) | Atlántida |
| | Do Fa Radio |
| | Egea Madrid / PANGEA |
| | Frente de Estudiantes. Historia UCM |
| | JlenA Jóvenes Investigadores en Arqueología |
| | Jóvenes Humanistas |
| | Tiempos Modernos |
| | Unión Cultural Arqueológica UCA |
| | Unión de Historiadores Progresistas UHP |

| | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| Facultad de Informática (5) | ASCII |
| | Arcópoli |
| | Diskóbolo |
| | LibreLab UCM |
| | Ludic Association of Gamers - LAG |

| | |
|--------------------------|---|
| Facultad de Medicina (6) | Asociación de Alumnos de Terapia Ocupacional - AATO |
| | Dietistas y Nutricionistas Universitarios - ADINU |
| | IFMSA |
| | Katharsis |
| | OAN |
| | Revista Oído Interno |

| | |
|-----------------------------|--------|
| Facultad de Odontología (1) | AEOC-M |
|-----------------------------|--------|

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Facultad de Óptica y Optometría (1) | Asociación de Fotografía |
|-------------------------------------|--------------------------|

| | |
|----------------------------|--|
| Facultad de Psicología (5) | Asociación de Estudiantes UCM por la mediación - ESTUMEDIA |
| | Asociación de logopedas UCM |
| | Asociación tiempo libre |
| | Colacteral |

| | |
|--|-----------------------------|
| | Unión cívica de estudiantes |
|--|-----------------------------|

| | |
|--------------------------------|--|
| Facultad de Trabajo Social (3) | Siwa Trabajo Social |
| | Xti |
| | Zona IN - Asociación Estudiantes con Diversidad Funcional / Discapacidad |

| | |
|------------------------------|--|
| Facultad de Veterinaria (10) | ACYTAM |
| | Asociación Balaena |
| | AVAFES |
| | El Perro Andaluz |
| | En clave de mu |
| | Equitauro |
| | IVSA - AMEV Asociación Madrileña de Estudiantes de Veterinaria |
| | Laika |
| | Salamanquesa del Círculo Polar |
| | Vida animal |

2.2. Gestión de asociacionismo y representación estudiantil

La Casa mantiene una estrecha colaboración con los estudiantes representantes en órganos de gobierno. Uno de nuestros principales objetivos encomendados por el Vicerrector es reforzar la participación estudiantil, tanto en órganos, como la participación en los procesos electorales que se celebran cada dos años, o bien cada curso en caso de los Consejos de Departamento.

Soporte y colaboración con Delegados y Representantes

Además del fomento de la participación ha sido la Delegación Central de Estudiantes (DCE), durante este curso, la que se ha manifestado en actas del pleno escogiendo a La Casa del Estudiante como Gerencia funcional de la Delegación. En este sentido, y coincidiendo con la presidencia electa de la presidenta de la Delegación Central de Estudiantes como presidenta también de la Coordinadora de Representantes de Estudiantes de Universidades Públicas (CREUP) se ha dado apoyo a muchas cuestiones entre las que destacamos las siguientes por ser de mayor envergadura:

Septiembre

Stage formativo CREUP Cercedilla

Jornadas formativas en las que participan representantes de las distintas universidades. Realizada la conferencia inaugural el día 20 de septiembre de 2017 en el salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Información y posteriormente en la plaza de Ramón y Cajal les recoge el autobús para el posterior traslado de los participantes a Cercedilla.

Desde La Casa gestionamos la reserva de los espacios así como el apoyo en la impresión de las acreditaciones.

Octubre

III Jornadas Formativas AEEE

Jornadas formativas de estudiantes de enfermería cuyo objetivo es la participación de los estudiantes en ponencias, talleres y dinámicas que sirven para ampliar los conocimientos y competencias de los representantes de todo el territorio nacional que asisten con la intención de empoderarse para ayudar con las problemáticas que surgen día a día a sus compañeros de universidad. Realizadas en San Sebastián del 26 al 28 de octubre de 2017.

Desde La Casa se tramita el pago de las facturas de las inscripciones a las jornadas, así como los billetes de autobús para el traslado de los estudiantes asistentes.

Noviembre

Encuentro Estudiantes Nutrición -ADINU

Encuentro de estatal de estudiantes nutrición cuyo objetivo es la participación de los estudiantes y la puesta en común para ampliar los conocimientos y competencias en su sector. Realizado en Madrid en el Colegio Mayor Diego de Covarrubias y en el edificio de Estudiantes de la UCM el 9 y 10 de noviembre de 2017.

Desde La Casa se gestiona la reserva de los espacios y se les dota de materiales para la celebración del Encuentro.

Febrero

Reunión ejecutiva CREUP

Reunión ejecutiva interna de la Conferencia de Representantes de Universidades Públicas. Realizada en Madrid en el edificio de Relaciones Laborales los días 26, 27 y 28 de febrero de 2018.

Desde La Casa se gestiona la reserva de los espacios.

Marzo

Charla mujer trabajadora DCE

Charla organizada por la DCE con motivo de la conmemoración del día de la Mujer Trabajadora, se imparte la ponencia "Dickens y los roles de género" por parte de Eugenia Andino Lucas, doctora de la Universidad de Sevilla, cuya tesis se basó en el maltrato de las obras de Dickens. La charla se realiza en Madrid en el salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Información el día 1 de marzo de 2018.

Desde La Casa se gestiona la reserva de los espacios y la tramitación de las facturas del viaje de la ponente.

Jornadas formación DCE

Jornadas de formación de los estudiantes de la UCM para formar parte y participar en los diferentes órganos de representación estudiantil. Realizado el acto inaugural en Madrid en el salón de actos del edificio de Filología D el día 9 de marzo por la mañana y el resto de las jornadas se realizan en el albergue El Chorlatillo en Navamorcuende (Toledo) los días 9, 10 y 11 de marzo de 2018.

Desde La Casa se gestiona la reserva de los espacios, así como la contratación de dos autobuses para el traslado de los estudiantes Madrid-Navamorcuende-Madrid y la correspondiente tramitación de las facturas.

Abril

Asamblea General CREUP San Sebastián - Delegación Central de Estudiantes

Asistencia de estudiantes a Asamblea General Ordinaria CREUP (Coordinadora de Representantes de Estudiantes de las Universidades Públicas) en San Sebastián del 26 al 30 de abril 2017.

Desde El Vicerrectorado se gestiona la reserva de billetes y la parte administrativa a cargo de la Delegación Central de Estudiantes.

Mayo

Jornadas formación Cantabria

Jornadas de formación organizada por el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Cantabria para representantes de estudiantes en las que fueron invitadas tres estudiantes de la UCM. Realizadas en Solórzano (Cantabria) del 4 al 6 de mayo de 2018.

Desde La Casa se gestiona con la agencia de viajes la contratación de un coche de alquiler para el traslado de las estudiantes desde Madrid hasta Solórzano (Cantabria).

3 Orientación

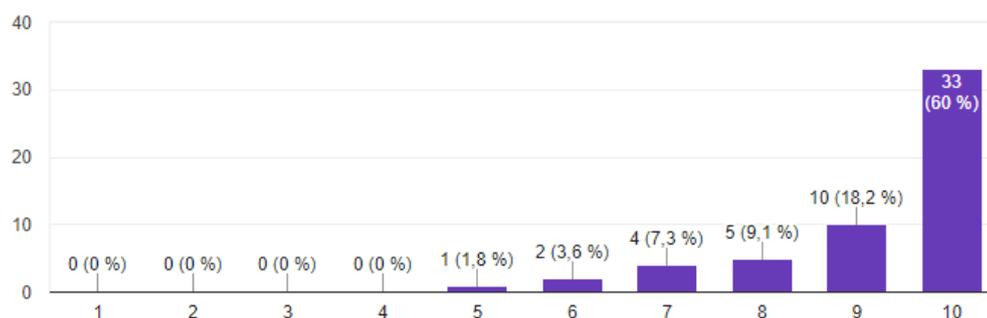
3.1. AULA 2018

Desde La Casa hemos colaborado en la organización de la participación estudiantil mediante la elaboración de un sistema de captación e inscripción de participantes, que posteriormente dispusieron de varias jornadas formativas en diferentes sesiones, la coordinación y planificación de la atención al público en el stand de la Universidad en el Salón Internacional del Estudiante y de la Oferta Educativa – AULA 2018, celebrado entre del 28 de febrero al 4 de marzo de 2018.

Este año, la principal novedad fue la política “cero papel” por lo que fue necesaria la preparación de tablets con todos los contenidos necesarios para la Feria, así como el desarrollo de la web *venalacomplu.es* para usar de apoyo en el stand. Como se puede observar en el siguiente gráfico, obtenido a través de una encuesta enviada a los estudiantes, esta nueva forma de atender el stand en la Feria, ha sido valorada muy positivamente por nuestros estudiantes

¿Cómo valoras la política de información electrónica (sin papel) que se ha seguido en el stand de AULA?

55 respuestas



La principal tarea de coordinación fue realizar el proceso de selección y formación de los estudiantes colaboradores y coordinadores para el correcto desarrollo de la feria. Posteriormente, además de participar en las sesiones de formación y en las tareas de organización y atención al público, se tramitaron las certificaciones y reconocimientos de créditos para las y los estudiantes participantes.

Se organizó el material (camisetas, acreditaciones y pases) necesario para las y los estudiantes colaboradores.

Han participado un total de 123 estudiantes UCM, entre voluntarios y becarios de formación práctica de la Unidad de Orientación y Difusión en una convocatoria conjunta con la tutela de La Casa del Estudiante, tanto en los días de atención y montaje de la feria como en las jornadas previas de formación los días 13, 14 y 15 de febrero en dos turnos (mañana y tarde) con una duración de 2 horas cada sesión.

En esta ocasión, mediante la Convocatoria 76/2017 "Organización y celebración de Eventos de la Unidad de Orientación y Difusión" se pudo contar con 9 estudiantes becados que actuaron de coordinadores en la feria, así como en las labores de organización previas. Estos estudiantes fueron tutorizados por el Coordinador de La Casa del Estudiante y recibieron más de 20 horas de formación específica además de las 60 horas de formación práctica impartida por los servicios de nuestro Vicerrectorado (en amplio porcentaje por La Casa) así como con la colaboración de la Clínica de Psicología para trasladarles herramientas para la atención al público.

Relación de estudiantes participantes por Facultad

| FACULTAD | NÚMERO ESTUDIANTES |
|--|--------------------|
| FACULTAD DE BELLAS ARTES | 0 |
| FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS | 1 |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN | 0 |
| FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN | 3 |
| FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | 2 |
| FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS | 3 |
| FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS | 1 |
| FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS | 14 |
| FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA | 8 |
| FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS | 2 |
| FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO | 6 |
| FACULTAD DE DERECHO | 15 |
| FACULTAD DE EDUCACIÓN | 6 |
| FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA | 5 |
| FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS | 3 |
| FACULTAD DE FARMACIA | 1 |
| FACULTAD DE FILOLOGÍA | 7 |
| FACULTAD DE FILOSOFÍA | 1 |
| FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA | 6 |
| FACULTAD DE INFORMÁTICA | 9 |
| FACULTAD DE MEDICINA | 12 |
| FACULTAD DE ODONTOLOGÍA | 1 |
| FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA | 0 |
| FACULTAD DE PSICOLOGÍA | 7 |
| FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL | 3 |
| FACULTAD DE VETERINARIA | 4 |

3.2. PLANNING REDES SOCIALES AULA 2018

1. Difusión previa

- Desde @venalacomplu, calco campaña 2017.
- Posibilidad becarios. Valorar listas colegios para mencionar.

2. Voluntarios

| Nombre | Departamento | Contacto |
|-----------|--------------|----------|
| Fabio | La Casa | |
| María | La Casa | |
| Carito | Voluntariado | |
| Dario | Cultura | |
| Sony | UOD | |
| Lidia | Voluntaria | |
| Becario 1 | | |
| Becario 2 | | |

3. Distribución voluntarios

| FEBRERO - MARZO | 28 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| mañana | Px 1 |
| | Px 2 |
| | Px 3 |
| | Px 4 |
| | Px 5 |
| | Px 6 |

| | | | | | |
|-------|------|------|------|------|------|
| tarde | Px 1 |
| | Px 2 |
| | Px 3 |
| | Px 4 |
| | Px 5 |
| | Px 6 |

Escenario mínimo: 6 px presentes (X suplentes)

- 2 en Stand UCM – Difusión por la feria (a disponibilidad)
- 2 personas en ordenadores stand UCM
- 1 px en escenario
- 1 px en charlas

Escenario medio: 8 px presentes (X suplentes)

- 3 en Stand UCM – Difusión por la feria (a disponibilidad)
- 2 personas en ordenadores stand UCM
- 2 px en escenario
- 1 px en charlas

Escenario ideal: 10 px presentes (X suplentes)

- 4 en Stand UCM – Difusión por la feria (a disponibilidad)
- 3 personas en ordenadores stand UCM
- 2 px en escenario
- 1 px en charlas

4. Contenido redes

El material será trasladado a los ordenadores por el autor de forma física (tarjeta SD) o vía on-line.

Buscar equilibrio de género en todo el material captado y difundido.

4.1. Texto

Lenguaje ágil y dinámico, siempre respetando el lenguaje inclusivo y sus normas ortográficas.

Hashtags a utilizar:

#venalacomplu #UCM #AULA2018 #FeriaAULA2018 #vivelacomplu #grado #estudiar #seruniversitario

4.2. Fotos

- Equilibrio visual (regla de 1/3)
- Evitar ruido (mesas por delante de la foto)
- Fotos con sentido
- Sin filtro ni recortes

4.3. Video

- Entrevistas realizadas en plano medio
- Videos cortos: plano general. Serán piezas audiovisuales que añadan variedad al timeline.
- Pautas de vídeo:
 - o Máximo 1 minuto de duración
 - o Sin filtros
 - o Sonido claro
 - o Buscar estabilidad de la imagen (trípode a disponibilidad)

5. Dinamización

5.1. Marcos:

Vamos a contar (en principio) con 3 modelos de marcos de redes: Instagram, Facebook y twitter. Planteamos diversos escenarios según disponibilidad:

Escenario mínimo: 6 px - 3 marcos

- 2 en stand UCM – Difusión por la feria (a disponibilidad)
- 1 en escenario

Escenario medio: 8 px – 5 (2 modelos de Instagram, 2 de Twitter y 1 de Facebook)

- 4 en stand UCM – Difusión por la feria (a disponibilidad)
- 1 en escenario

Escenario ideal: 10 px – 6 (2 modelos de Instagram, 2 de Twitter y 2 de Facebook)

- 4 en Stand UCM – Difusión por la feria (a disponibilidad)
- 1 en escenario
- 1 en charlas

5.2. Sorteos

La participación del sorteo se llevará a cabo mediante:

| | |
|-----------------------|---|
| Pack estandar | <ul style="list-style-type: none"> • foto al usuario • mención al usuario @ en @venalacomplu • respuesta interna (mensaje directo) con el cronograma* • lista interactiva con @ • anuncio del ganador en las actividades |
| Súper Pack UCM | <ul style="list-style-type: none"> • foto del usuario • mención y follow a @venalacomplu • respuesta pública con el cronograma • lista interactiva con @ • anuncio del ganador en las actividades |

**Excepto Instagram, que no contempla la posibilidad de enviar md a no seguidores.*

5.3. Redactar filosofía de Fabio

Argumentario interlocución voluntario – estudiante.

6. Material disponible para difusión

- Cámara réflex (2; La Casa y Carito voluntariado)
- Trípode (1) con soporte para cámara y móvil
- Palo selfie (2)
- 3 ordenadores
- Marcos de redes
- Packs UCM
- Cargadores, baterías portátiles

7. Difusión post aula

- Cobertura remanente: vídeos editados para emprender estrategia de cultivo.

4 Gestión de Títulos

Desde enero de 2016 está suspendido nuestro servicio de solicitud, recogida, legalización y envío de certificados. No obstante, hasta la fecha no podemos remitir a los estudiantes a un servicio alternativo y desconocemos en detalle si las Secretarías de Facultad está solucionando la demanda de los estudiantes.

Hasta el momento en que se haga efectiva la emisión del E-Título, cuyo formato garantiza la comprobación de su autenticidad desde cualquier punto del mundo con lo que el estudiante en el extranjero, obtiene con inmediatez su título legalmente validado, la normativa vigente nos obliga a la emisión de títulos oficiales a Embajadas y Consulados de España en el extranjero pero desde 2014 sin el soporte del Ministerio de Asuntos Exteriores, no obstante este proceso puede hacerse desde la Secretaría de Alumnos del centro.

Para los casos en que sea necesaria la legalización, el Ministerio de Educación pone a disposición de los interesados un servicio gratuito para la legalización y apostilla de los

títulos cuya información está disponible en <https://www.ucm.es/tramites-legalizaciones-y-envios-sobre-titulos>

También a través del MEC se dispone de la aplicación de Consulta de Títulos de manera que el estudiante o un tercero autorizado por este puede obtener de forma inmediata un certificado de validez y titulación del interesado. La aplicación en cuestión está en alojada en la web del Ministerio y tiene la misma validez que una Certificación Sustitutoria del Título.

Manteniendo el compromiso con los estudiantes que contrataron nuestros servicios con anterioridad a la fecha de suspensión (enero de 2016), todas las gestiones están finalizadas a excepción de dos títulos que aún están en nuestro poder debido a la imposibilidad, a pesar de la insistencia por varias vías, de contactar con los interesados.

Seguimos manteniendo que este proceso de es vital interés para nuestros egresados, tanto internacionales como nacionales que desarrollan su carrera profesional fuera de España, y que debe ser reformulado de acuerdo a las tecnologías disponibles, abaratando en tiempos y costes tanto para nuestra administración como para nuestros estudiantes y que debe ser ofrecido telemáticamente, además de presencialmente en cada una de las secretarías de centro evitando así gestiones duplicadas y siguiendo el principio de ventanilla única en la administraciones.

En todo caso, desde La Casa seguimos atendiendo todas las consultas particulares de estudiantes al respecto para ayudarles lo más posible a dar validez a sus estudios en otros países.

Hasta la fecha mantenemos las indicaciones respecto de la gestión de títulos en nuestra [web](#) aunque consideramos que el espacio óptimo para alojar esta información sea Servicio de Títulos de nuestra Universidad y así se ha planteado.

5 Centro Internacional de Visitantes y Acogida (CIVA)

5.1. Situación de servicios

Desde La Casa del Estudiante, desde 2009, nos ocupamos de labores y procesos heredados de la antigua Oficina del Estudiante Extracomunitario (OEX, perteneciente a la FGUCM hasta 2008) donde además de las gestiones sobre títulos para egresados extracomunitarios se tramitaba la información sobre visados y NIE/TIE.

Mantenemos la información y la atención respecto a los trámites necesarios para obtener la documentación para la entrada y estancia en España para estudiantes e investigadores abordando esta línea de trabajo como un extraño de competencias puesto que el servicio está enfocado a los ciudadanos internacionales y que afecta a los estudiantes e investigadores que vienen a nuestra Universidad tanto por programas libres como por convenios bilaterales.

Consideramos que debería ser a través del Servicio de Relaciones Internacionales donde se gestionen estos procedimientos, si no completamente pero siempre con un alto grado de participación.

5.2. Alojamiento: estado actual y propuesta de futuro

El servicio de alojamiento iniciado en el año 2010 con la firma del convenio entre la UCM y el Ministerio de Vivienda, a través de la Sociedad Pública de Alquiler (SPA) estuvo en funcionamiento hasta el curso 2012-2013. Como consecuencia del cierre de dicha Sociedad, la Oficina de Alojamiento pasó a gestionar de manera directa el alquiler de viviendas particulares, en las que la UCM pagaba el alquiler anual a los propietarios a cambio de alquilar a estudiantes las habitaciones de dichas viviendas.

En el curso 2013-2014 se decide cerrar la Oficina de Alojamiento por el escaso alcance y uso del servicio. A partir de este cierre se formaliza un sistema de anuncios en www.ucm.es en el que los propietarios podían enviar sus anuncios y previa supervisión del personal de La Casa se publicaban para que los estudiantes pudiesen consultar las ofertas.

Este modelo, pese a las prevenciones establecidas de no responsabilidad de la Universidad, produce graves distorsiones para los estudiantes por lo que desde verano de 2015 tomamos la decisión de suspender el servicio que, estimamos, no puede cumplir unas garantías de calidad para la comunidad universitaria.

A partir de ese momento ofrecemos información de servicio de alquiler de viviendas a través de varias empresas de alquiler de viviendas, con valor añadido que ofrezcan ventajas especiales para las personas UCM.

Las empresas que se han interesado por participar en este curso son:

Housing Anywhere

Uniplaces

Berommers

En tanto no podemos ofrecer los servicios directos de alojamiento, seguimos ofreciendo atención presencial de orientación al estudiante nacional e internacional para poder ubicarle en el contexto de nuestra Universidad, Ciudad y transportes de modo que se encuentre lo mejor informado posible en la oferta de vivienda libre accesible en los anuncios clasificados. Información y guías de interés en <https://www.ucm.es/oficina-de-alojamiento-en-la-ucm>

Así mismo, hemos aprovechado esta carencia para apoyar y fortalecer la información de residencia en Colegios Mayores propios y adscritos, poniendo especial énfasis en la gestión que realiza la Gerencia de Colegios Mayores UCM.

5.3. Tramitaciones de permisos de estancia para extranjeros (visado, NIE): estado actual y propuesta de futuro

Dentro de los objetivos generales de La Casa del Estudiante, un apartado especial (derivado de la extinta OEX) es el dedicado a la atención específica de los estudiantes internacionales y dentro de ellos, a los estudiantes extracomunitarios.

Destaca la relevancia que tienen los servicios que presta La Casa del Estudiante (NIE, títulos, alojamiento y CIVA), para una parte importante de los estudiantes internacionales, cuyo número, afortunadamente, no deja de crecer y que según datos del curso 2016/2017 ascienden a cerca de 12.000 (14, 8 % del total), de los que gran parte son extracomunitarios.

Por ello realizamos diversas gestiones de interés dirigidas específicamente a este tipo de estudiantes, entre ellas, está el servicio de asesoría sobre visado, de la Tarjeta de Identidad de Extranjero (TIE) más conocida como NIE, y la renovación de la misma.

Los datos de las memorias de curso académico nos indican que las consultas relacionadas con este tema han sufrido un gran descenso en el último curso debido principalmente al cambio de modelo de atención propuesto desde 2012, año hasta el cual, en virtud del acuerdo con la Brigada de Extranjería tramitábamos expedientes para obtención de TIE de forma masiva facilitando el proceso a los estudiantes.

Desde 2012 se establece un modelo meramente informativo. El estudiantado ante la falta de valor añadido del servicio desciende considerablemente el nivel de consulta, pero deriva cierta parte de sus dudas y problemas a la Delegación de Gobierno, Brigada de Extranjería u otros métodos.

Desde 2015, La Casa del Estudiante decide impulsar la atención y facilidades a estudiantes internacionales de cara a colaborar en la apuesta reforzada de la UCM por la internacionalización. Nuestra labor, en especial coordinación con el Servicio de Relaciones Internacionales, es crucial como facilitadores de la llegada de estudiantes internacionales y su adaptación a la Universidad, a la ciudad de Madrid y al país.

Otras atenciones de información general

La Casa del Estudiante quiere ser una referencia central para los estudiantes a la hora de obtención de asesoramiento, información y acogida, así como de realización de consultas de todo tipo, ya que somos una unidad con una clara vocación de servicio hacia ellos y ellas.

Consideramos destacable el número tan importante de atenciones que se han realizado en relación a las temáticas de las que somos responsables y es un servicio consolidado y bastante conocido entre la Comunidad Universitaria.

En cuanto al canal de atención utilizado por nuestros usuarios continúa consolidándose el correo electrónico y creciendo la atención por redes sociales, no obstante, la

atención presencial también es muy importante y, en gran medida, complementaria a la que prestamos por correo electrónico ya que parte de los estudiantes se pasan por La Casa para realizar alguna gestión o consulta con la información previa que se les ha suministrado por correo electrónico, o bien para consultar otra cuestión distinta al haber comprobado la calidad de la atención previa.

Queremos que la calidad, calidez, y la rapidez en la respuesta siga siendo una seña de identidad de nuestro servicio.

6 Otros proyectos

Septiembre

Circuito Artistas – Ayuntamiento Torreldones

Un año **Jóvenes** más los jóvenes de entre 14 y 30 años de edad, tienen la oportunidad de participar en el Certamen de Circuito de Jóvenes Artistas, en el que, además de Collado Villalba, participan otros municipios como Colmenarejo, Galapagar, Hoyo de Manzanares, Las Rozas, Torreldones y El Escorial.

El certamen recoge diversas disciplinas: pintura, escultura, fotografía y técnica de estampación. Cada Ayuntamiento seleccionará un máximo de tres obras. El conjunto de las obras seleccionadas por todos los municipios constituirá el XV Circuito de Jóvenes Artistas de la zona noroeste 2018, una muestra colectiva e itinerante que recorrerá a lo largo del año los municipios participantes y otras salas de exposiciones de Madrid.

Desde La Casa del Estudiante, se tramita la reserva del espacio para alojar las obras durante el mes de septiembre.

Bienvenida Universitaria Complutense 2017

La Jornada de Bienvenida, efectuada por primera vez en la UCM en el 2016, pretende ser un complemento a las sesiones de acogida de cada facultad, y tiene como objeto dar a conocer la vida universitaria y los distintos servicios que están a disposición de los estudiantes del recién iniciado curso académico, especialmente los más de 17.000 de nuevo ingreso.

El programa incluyó múltiples actividades informativas, culturales, deportivas, solidarias, lúdicas, saludables, formativas y de sostenibilidad del medio ambiente, para que los universitarios recorran en unas horas todo lo que la Universidad Complutense les ofrece en sus instalaciones, servicios, asociaciones, entidades colaboradoras, etc.

El evento se concentró en dos espacios del Campus de Moncloa: la explanada del Edificio de estudiantes (de 10 a 22h) y el complejo deportivo zona norte (de 10 a 18h).

Se instaló una carpa multiusos en la zona arbolada delante del acceso principal del Edificio de Estudiantes con 32 stands donde se montaron los puestos informativos de los servicios invitados agrupados según se muestra en la imagen.

| | | | |
|----------------------------|--|--|---------------|
| #LaCompluconsusEstudiantes | Oferta de estudios Acceso, Admisión, Matrícula Becas Internacional | Igualdad Cooperación y Voluntariado UCM d+i Campus y Medioambiente | #UCMparaTod@s |
| #participaUCM | Delegación Central de Estudiantes | OPE - Oficina Prácticas y Empleo Compluemprende OTRI e Investigación Alumni Fundación General de la UCM Instituto Complutense de Estudios Internacionales Centro Superior de Estudios de Gestión Universidad para los Mayores | #FuturoUCM |
| #viveLaUCM | La Casa del Estudiante Cultura, Museos, Ediciones Complutense encuentros complutense Deportes | | |
| #UCMparaTi | Colegios Mayores y alojamiento Biblioteca UCM TIC IMEDIA-EstuMEDIA Idiomas Complutense CCEE | PsiCall UCM Clínica Universitaria de Psicología Clínica Universitaria de Logopedia universidadcomplutense.shop Carné Joven | #UCMparaTi |

En la explanada del Edificio, se montó un escenario y puestos en los que se ubicaron las asociaciones de estudiantes UCM. A lo largo de la mañana, se realizaron diversas actividades:

| | | |
|--------|--------------------------------|-------------|
| 10:00h | BIENVENIDA | |
| 10:45h | MUSICAL | |
| 11:15h | TAI-CHI | |
| 12:00h | HISTORIAS DE UNAS ESCALERAS I | Microteatro |
| 13:00h | GRACIAS POR HABER VENIDO | Microteatro |
| 13:30h | HISTORIAS DE UNAS ESCALERAS II | Microteatro |
| 14:00h | EXHIBICIÓN DE CAPOEIRA | |
| 14:30h | ENTREGA PREMIOS DOCENTIA UCM | |
| 15:30h | PLANES DE EMPLEO | Microteatro |
| 16:00h | PAREJA CON TENEDOR | Microteatro |
| 16:30h | INICIO GYMKHANA (*) | |
| 17:00h | MASTER CLASS DE ZUMBA | |

En la zona deportiva, se realizaron campeonatos de fútbol-sala, baloncesto, fútbol 7, fútbol 11y rugby.

El Vicerrectorado de Estudiantes es el órgano organizador del evento. La Casa del Estudiante, además de coordinar toda la organización con la colaboración de la Dirección de Extensión Universitaria Cultura y Deporte, estuvo presente en un stand informativo y coordinó la presencia de 35 asociaciones de estudiantes y más de 40 servicios y oficinas de la Universidad.

En concreto desde La Casa del Estudiante se realizan los siguientes puntos:

- Diseño de la Bienvenida Universitaria Complutense
- Gestión de la actividad cultural en el escenario de Explanada de estudiantes

- Coordinación de estudiantes colaboradores voluntarios
- Negociación con colaboradores externos
- Contacto con Servicios y colaboradores internos y UCM: invitación a participar en stands informativos, programación actividades específicas.
- Contacto con asociaciones de estudiantes para invitación y participación.
- Contacto con Centros para: petición de apoyo al evento; difusión, facilitación de asistencia, implicación asociaciones del Centro; propuestas de actividades; contacto con mentores para que colaboren implicando a estudiantes de nuevo ingreso.
- Contactos con colaboradores externos para: montaje de instalaciones, servicios de apoyo, actividades a incluir en el evento.
- Difusión institucional/interna del evento.
- Difusión externa del evento: difusión en medios comunicación, cartelería/flyers, difusión web y campus virtual.
- Diseño web del evento y de cartelería
- Conferenciantes: speaker del evento.
- Apoyo logístico y coordinación.



Octubre

El Rival más Fuerte - Intermón Oxfam

Desde Intermón Oxfam, realizan un concurso en el que dan a conocer las consecuencias de la evasión fiscal. Con la colaboración de una persona conocida en redes sociales, pretenden que se conozca la realidad sobre este hecho.

Se reserva la zona del metro de Ciudad Universitaria y la zona exterior de la Facultad de Ciencias de la Información.

Jornadas Técnicas de los Grupos de Trabajo SIOU

SIOU es una red que reúne a profesionales de los servicios de información y orientación de 36 universidades españolas que, independientemente de su estructura organizativa, comparten una realidad y unos objetivos comunes. De forma periódica, realizan encuentros en los que se pretende aunar esfuerzos y reflexionar sobre las nuevas realidades que se van conformando dentro del ámbito universitario y en las que estos servicios juegan un papel activo.

En el mes de noviembre, la Universidad Complutense acogió en las salas de juntas de Rectorado estas jornadas, debido al nombramiento del Coordinador de La Casa del Estudiante, Juan Luis Noguera, miembro del equipo coordinador de la red desde junio del 2017.

Para ello, se gestionó la reserva de los espacios en Rectorado, se tramitó una red Wi-Fi para las jornadas, se acordó con la Casa do Brasil realizar ahí el coffe break, y además se elaboró una website eventos para las jornadas con objeto de gestionar las inscripciones. Además, se realizó una búsqueda de hoteles céntricos para facilitar el alojamiento de los participantes. También, se les facilitó un documento con información del transporte público, acreditaciones y packs congresos.

<http://eventos.ucm.es/13578/detail/jornadas-tecnicas-de-grupos-de-trabajo-de-siou.html>

Curso Agente Salud Sexual – Apoyo Positivo

Desde Apoyo Positivo en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes, realizan una serie de cursos en los que pretendemos formar a estudiantes UCM como Agentes de Salud Sexual y en el que obtener una formación transversal acerca de la Salud Sexual. Además, les capacitará en recursos de salud sexual y respuesta a infecciones de transmisión sexual, mediante una educación actualizada y rigurosa, que permita colaborar con el movimiento de esta área esencial de la salud de las personas.

Se les cede material institucional para repartir entre los participantes. Además, se gestiona la reserva de las salas para poder llevarlo a cabo.

Febrero

Información y pruebas VIH – Apoyo Positivo

Se dispone de un stand informativo sobre el VIH el día 14 de febrero en el campus de Somosaguas, junto a la parada de autobuses y en la Facultad de Psicología.

Desde La Casa se gestiona la reserva de la sala en la que poder realizar las pruebas así como el permiso pertinente. Además, se facilitan datos de contacto a la Oficina de Diversidad Sexual de asociaciones relacionadas con el tema para que puedan participar en la actividad. Además, se tramita con el Gerente de Somosaguas la posibilidad de publicitar el evento en las pantallas del metro ligero.

Paraíso Express – Intermón Oxfam

Dentro de un ámbito de especial interés de La Casa, es la participación social y sensibilización en temas sociales. Como en otras ocasiones acogemos y facilitamos los permisos para llevar adelante en el Campus de Somosaguas una propuesta de la sección de activismo y campañas de Intermón Oxfam. Se trata de una simulación de una Agencia de Viajes para la denuncia de la evasión fiscal el día 22 de febrero en la explanada de la parada del autobús.

Para ello, se gestionan los permisos adecuados procediendo a la reserva sin costes para nuestra actividad. Se realiza difusión en las redes sociales y en web y envíos.

Marzo

Curso Agente Salud Sexual – Apoyo Positivo (II edición)

Abril

Paraíso Express – Intermón Oxfam (II edición)

Charla presentación sobre cooperación de proyectos en África - CICD

CICD - College for International Cooperation and Development es un centro ubicado en East Yorkshire, Inglaterra. Desde 1998, han capacitado a cientos de Instructores de Desarrollo en CICD: personas de todas las edades, 80 nacionalidades diferentes, diferentes religiones, diferentes orígenes en todos los sentidos, han acudido para llevar a cabo trabajos de desarrollo de primera línea en proyectos dirigidos por Humana People to People en el sur de África y la India, luchando hombro con hombro con los pobres.

Su escuela ofrece programas de voluntariado que incluyen formación previa en desarrollo sostenible, técnicas de agricultura, sostenibilidad, energías renovables, control de epidemias... Todo desde un enfoque práctico y buscando que lo aprendido sea de utilidad para el periodo de servicio en los distintos proyectos de África e India.

En el mes de abril, dos voluntarios acudieron para realizar presentaciones sobre los proyectos, las tareas que realizan y los programas que ofrece la escuela. Su intención principal es fomentar la concienciación de las nuevas generaciones en temas como el cambio climático y la lucha contra la pobreza, así como ofrecer la posibilidad de vivir una enriquecedora experiencia basada en la vida en comunidad, el viaje internacional y el intercambio cultural, con el formato de un año sabático ideal.

Se reservó el salón de actos del Edificio de Estudiantes.

Día Europeo de la Información Juvenil – Ayuntamiento de Madrid

El martes 17 de abril toda Europa celebra el Día Europeo de la Información Juvenil, una jornada que reivindica la importancia de acompañar a los jóvenes en su camino hacia la emancipación y su pleno desarrollo como ciudadanos.

Para la Red Municipal de Oficinas de Información Juvenil del Ayuntamiento de Madrid, esta es una fecha especialmente relevante. Para su celebración junto con el servicio de Europa Joven Madrid, se estableció un punto informativo en la salida del metro de Ciudad Universitaria.

Para ello, se tramitó el permiso con la Oficina de Gerencia. Además, se dio difusión por las distintas redes sociales.

EUCIMA

EUCIMA es el Encuentro Universitario de Circo de Madrid en el que generar un espacio de confluencia dónde los protagonistas de las últimas tendencias artísticas, técnicas y socioculturales del panorama nacional circense se entremezclan con curiosos, jóvenes promesas y simpatizantes para compartir, y aprender colectivamente.

Ese espacio de intercambio se consigue mediante la sucesión de actividades como talleres, mesas redondas, olimpiadas y espectáculos. Año a año el proyecto acerca la esencia del circo contemporáneo a la Universidad Complutense y a la ciudad de Madrid.

Se les otorga una dotación económica de hasta 800€ y se colabora en las campañas de difusión.

Docentia

Colaboración en el desarrollo del programa de evaluación docente con el Vicerrectorado de Calidad.

Se llevan a cabo funciones desde La Casa que se prolongan a lo largo del curso:

- Elaboración desde La Casa la imagen gráfica del programa de difusión
- Preparación y petición de cartelería y flyers.
- Reparto de cartelería en papel y en digital a la facultades para su difusión, en tabloneros de anuncios y en pantallas

Materiales de difusión Docentia UCM

Se han elaborado varios diseños para distintos formatos y medios en los que poder difundir el nuevo programa.

- Los principales diseños que se han elaborado han sido para repartir en flyers (din A5) y para difusión mediante posters (50x70).
- Dichos diseños se han ido adaptando a las diferentes vías de difusión: plantilla para Twitter y FB, formato web y para la difusión en las diferentes pantallas (horizontales y verticales) de los edificios de la Universidad Complutense.
 - Se ha creado una noticia en la web de La Casa del Estudiante.
- Se ha enviado al Gabinete de Comunicación y Tribuna los diseños para web y los enlaces pertinentes.

PsiCall

Es un proyecto del Vicerrectorado de Estudiantes en colaboración con la Clínica Universitaria de Psicología en el que se lleva a cabo atención psicológica para todos los Estudiantes UCM y estudiantes de Colegios Mayores propios y adscritos, utilizando medios telemáticos.

Como proyecto impulsado por el Vicerrectorado, La Casa ha funcionado como oficina técnica en coordinación con el Adjunto al Vicerrector, para la elaboración de todos los materiales de difusión, cartelería, logotipo tanto en papel como en medios digitales.

La difusión se ha efectuado enviando cartelería en gran formato a todos los centros de la UCM, así como a los Colegios Mayores propios y adscritos.

Se ha coordinado la ubicación de flyers en las principales bibliotecas del campus, así como la entrega a los decanatos en el acto de presentación para su difusión en los centros.

JOBO

Es un proyecto del Ayuntamiento de Madrid con el que se pretende fomentar el acceso de los jóvenes a la cultura. Para ello tienen que registrarse en la página web de JOBO y obtienen el bono joven.

Desde el Ayuntamiento nos enviaron carteles y folletos para que desde La Casa del Estudiante se diera difusión entre los estudiantes de la UCM. La Casa del Estudiante ha enviado a todas las Facultades y a los Colegios Mayores los carteles y folletos para su difusión, y también se ha enviado por mail cartelería digital para proyectar la información en las pantallas digitales de las Facultades.

Mayo

Paraíso Express – Intermón Oxfam

El Rival más Fuerte - Intermón Oxfam

Información y pruebas VIH – Apoyo Positivo

7 Proyectos en colaboración

Marzo

7.1. Facultad de Ciencias Biológicas -BIOPHIZZA

El día 16 de marzo desde el departamento de Bioquímica y Biología Molecular de la Facultad de Ciencias Biológicas y a través del Vicerrector de Estudiantes nos solicitan el traslado de los escolares del IES Alpajés de Aranjuez a la Facultad de Ciencias Biológicas para la exposición de sus trabajos sobre biografías de biofísicas de impacto mundial con motivo de la celebración de la Biophysical Week.

La Casa del Estudiante se encarga de la contratación del autobús para el traslado de los escolares, como acción estratégica de fomento de vocaciones científicas tempranas.

Abril

7.2. encuentros complutense & La Casa - LA PEGATINA

El 6 de abril se organiza una actividad musical que consiste en el acceso de un bus de dos pisos a la explanada del edificio de estudiantes donde el grupo musical "La Pegatina" interpreta algunas de las canciones de su último disco que presenta ese mismo día. Sin apenas comunicación previa en cuestión de minutos se llena la explanada de estudiantes.

La Casa del Estudiante se encarga de la reserva del espacio y tránsito del showcase.

7.3. Facultad de Ciencias Biológicas- XIII CONGRESO INVESTIGACIÓN PREGRADUADOS CIENCIAS DE LA SALUD

Del 19 al 21 de abril se organiza el XIII Congreso de investigación dirigido a estudiantes pregraduados de la rama de Ciencias de la Salud.

La Casa del Estudiante se encarga de la reserva del espacio y se le facilitan los diversos materiales.

7.4. Facultad de Ciencias de la Documentación – JORNADAS SALIDAS PROFESIONALES DOCUMENTACIÓN

El 16 de abril se organiza unas jornadas para analizar las salidas profesionales de estudiantes de documentación.

La Casa del Estudiante les facilita diversos materiales.

7.5. Oficina de Integración de personas con discapacidad - DÍA DE LA MOVILIDAD

El 25 de abril se organiza el Día de la Movilidad en el campus de Somosaguas dirigido a los estudiantes con el objetivo de sensibilizar sobre los problemas de movilidad a los que se enfrentan las personas con discapacidad en su vida diaria.

La Casa del Estudiante les facilita diversos materiales.

7.6. Vicerrectorado de Estudiantes – SPEED CUBING MADRID OPEN 2018

Los días 21 y 22 de abril se organiza un campeonato del cubo de Rubik en el Museo del Traje al que asisten estudiantes de la UCM y participantes de toda España.

La Casa del Estudiante gestiona la reserva del espacio y les facilita diversos materiales.

Mayo

7.7. Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Cultura y Deporte -CERTAMEN DE TEATRO

Durante los meses de mayo y junio se colabora con diversas asociaciones de estudiantes de la UCM para la celebración del certamen de teatro.

La Casa del Estudiante facilita la impresión de cartelería en tamaño A-3 y A-4.

7.8. Facultad de Ciencias Físicas - CONCURSO PLANCKS ZAGREB

Del 11 al 13 de mayo 8 estudiantes clasificados de la Facultad de Ciencias Físicas participan en la final del Concurso Plancks de estudiantes de Ciencias Físicas que se celebra en la ciudad de Zagreb. Desde el Vicedecanato de la Facultad se solicita la gestión de los billetes de avión de los estudiantes finalistas.

La Casa del Estudiante gestiona la reserva y adquisición de los billetes de avión.

7.9. Escuela de Doctorado UCM – PHDAY 2018

Durante mayo y junio se celebra PhDay en las diferentes facultades de la UCM, donde los doctorandos presentan sus tesis.

La Casa del Estudiante se encarga de la cartelería y se facilita diverso material.